

Innovatieve klimaatoplossingen van Viessmann



Verwarming. Koeling. Ventilatie.

Viessmann creëert toekomstgericht leefruimten die aan de hoogste eisen inzake comfort, klimaatbescherming en efficiëntie voldoen.



Partnerschap
Milieuvriendelijk
Zuinig
Innovatief
Compleet
Traditioneel
Toekomstgericht
Betrouwbaar 

Inhoud

INLEIDING	4
GEÏNTEGREERDE OPLOSSINGEN	6
ALLES ONDER ÉÉN DAK	8
MIJLPALEN	10
VOORDELEN	12
TECHNIEK	14
VITOCAL WARMTEPOMPEN	16
CONNECTIVITEIT	20
VISSMANN ONE BASE	22
MONITORING VAN INSTALLATIES	24
PARTNER PORTAAL	26
PARTNERSHOP	27
REFERENTIE	28
DIENTVERLENIEN EN SERVICE	30

Wij creëren leefruimten voor de toekomstige generaties.



Maximilian en Martin Viessmann

Al vier generaties lang komt Viessmann op betrouwbare wijze tegemoet aan de wens naar warmte en aangename temperaturen in woningen. De wereld ondergaat momenteel ingrijpende veranderingen. De 21ste eeuw vereist een radicale ommekeer op het vlak van de energievoorziening.

Viessmann gaat deze uitdaging aan en vindt net als vele anderen dat zij de verantwoordelijkheid dragen om de

energievoorziening duurzaam vorm te geven. Daartoe werken binnen de Viessmann-familie 13.000 werknemers in 74 landen aan klimaat- en energieoplossingen voor zowel mensen als bedrijven.

Het creëren van nieuwe leefruimten voor toekomstige generaties vereist een collectieve aanpak - voor comfortabele woningen en een bewoonbare planeet.



Als familiebedrijf van de vierde generatie denken wij op lange termijn: Viessmann creëert leefruimten voor toekomstige generaties.

Duurzaam uit principe

Voor Viessmann zijn verantwoordelijkheid en duurzaamheid voor mens en milieu nauw met elkaar verbonden. Vandaar dat het duurzame gebruik van resources in de grondbeginselen van het bedrijf verankerd is.

Duurzaam ondernemen betekent voor Viessmann een uitgebalanceerd evenwicht tussen economie, ecologie en maatschappelijke verantwoordelijkheid in de onderneming. Alleen zo kan een veilige basis worden gelegd voor het leven van de toekomstige generaties.

Toonaangevend met CO₂-arme verwarmingstechniek

Op de markt van de verwarmingstoestellen geldt Viessmann als pionier van een bijzonder klimaatvriendelijke verwarmingstechniek. Tot het aanbod behoren warmtepompen, CO₂-arme en efficiënte energiesystemen voor olie en gas, evenals thermische en fotovoltaïsche zonnepanelen.

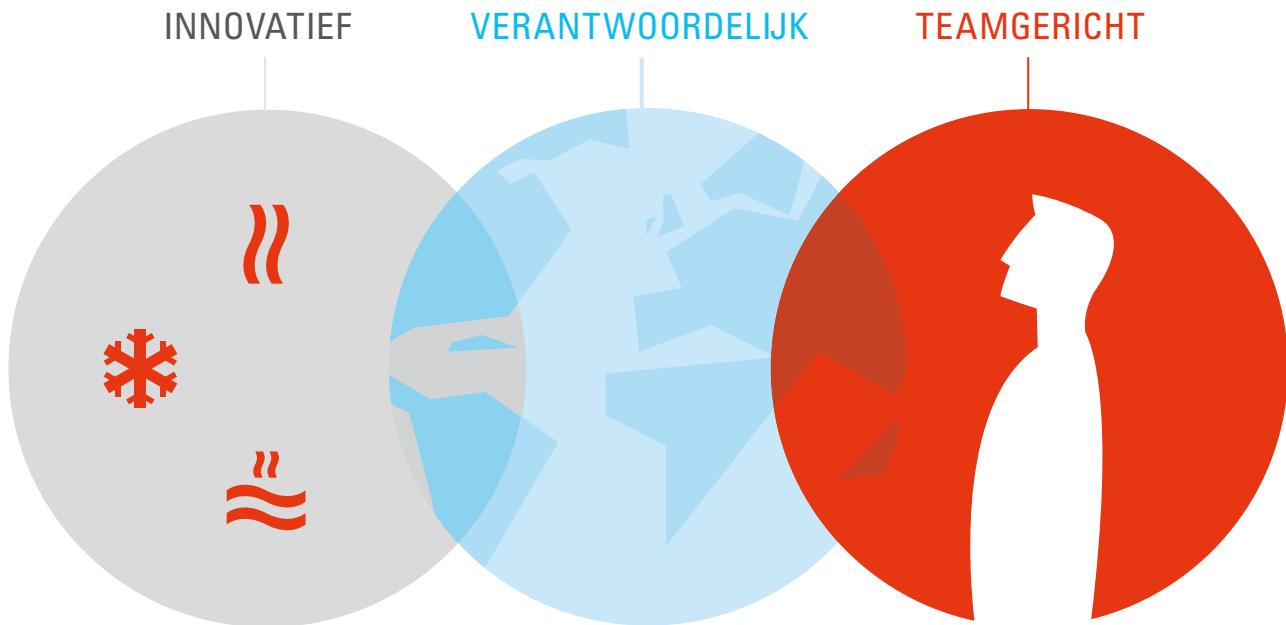
Techniek en dienstverlening in één pakket

Het geïntegreerde aanbod van Viessmann omvat ook aanvullende diensten: de Viessmann Academie biedt de installatiebedrijven een ruim opleidings- en bijscholingsprogramma. Digitale services zoals de inbedrijfstelling, bediening en monitoring van verwarmingsinstallaties via smartphone zijn vanzelfsprekend.

Terwijl de vakman de door hem beheerde installaties op eender welke locatie online in het oog kan houden, kan de eigenaar vertrouwen op een veilige en comfortabele werking.



Wij creëren leefruimten voor de toekomstige generaties.



De bedrijfswaarden van Viessmann

Het geïntegreerde aanbod van Viessmann staat voor een ruim productaanbod alsook tal van veelzijdige digitale diensten. Dit alles met één duidelijk doel: de continue uitbreiding van energiesystemen die sterk bijdragen tot de decarbonisatie.

De warmtepompen die de onderneming al meer dan 40 jaar produceert en verdeelt, vormen een grote groep binnen deze systemen. Dat de inhouse geproduceerde toestellen in de verlanglijstjes van zowel installateurs als consumenten helemaal bovenaan staan, is te danken aan onze afdeling Onderzoek & Ontwikkeling.

Uitgebreid serviceaanbod

Viessmann biedt zijn professionele partners een uitgebreide waaier van diensten aan. Beginnend met de marketingondersteuning over de planning tot en met de logistiek en inbedrijfstelling van een installatie: ze doen er alles aan om dagelijkse arbeidsprocessen te vereenvoudigen en

rendabel te kunnen werken.

Opleidingen op maat dragen ertoe bij om klanten vakkundig van advies te voorzien en een op maat van hun behoeften ontworpen oplossing te installeren. Dankzij het ruime assortiment beschikken onze vaklui over alles wat ze nodig om binnen hun werkgebied snel een degelijke reputatie op te bouwen.

Duurzaam en energiebesparend renoveren

Door de klimaatverandering moeten we er zo snel mogelijk naar streven om nog alleen hernieuwbare energieën in te zetten voor verwarming en koeling. Daarbij kijken we dan vooral naar de renovatie.

Tal van oude ketels in oude gebouwen verbruiken onnodig veel dure fossiele energie.

Een verouderd verwarmingssysteem vervangen door een energie-efficiënte en energiebesparende warmtepomp is een oplossing.

Beste producten, beste service: op Viessmann kunt u vertrouwen

De warmtepompen van Viessmann maken gebruik van de al bestaande en gratis omgevingsenergie uit de buitenlucht, de bodem of het grondwater voor de warmtewinning. Voor de werking is alleen stroom nodig, die heel milieuvriendelijk met een fotovoltaïsche installatie op het dak van de eigen woning kan worden geproduceerd.

Productie in eigen fabrieken

Met wereldwijd 22 productievestigingen produceert Viessmann zijn producten in hoge mate zelf. Een mijlpaal is de gepatendeerde hydro-autocontrol, een unieke eigenschap van de warmtepompen, die zowel op het vlak van kwaliteit als van duurzaamheid de norm bepaalt.



Connectivity Inside

Geïntegreerde WIFI-interface voor bediening en service via de Viessmann-apps.

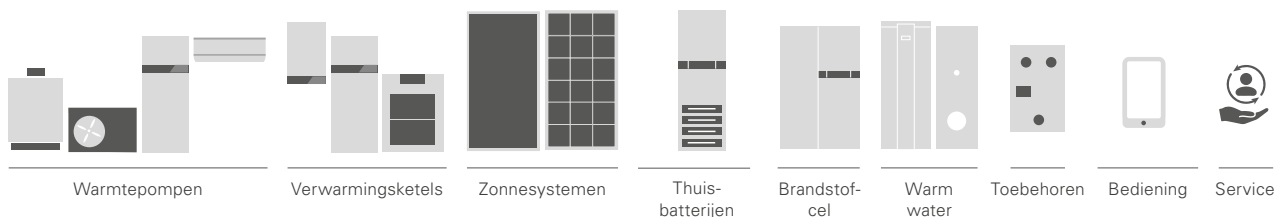
De nummer 1 in de vakhandel

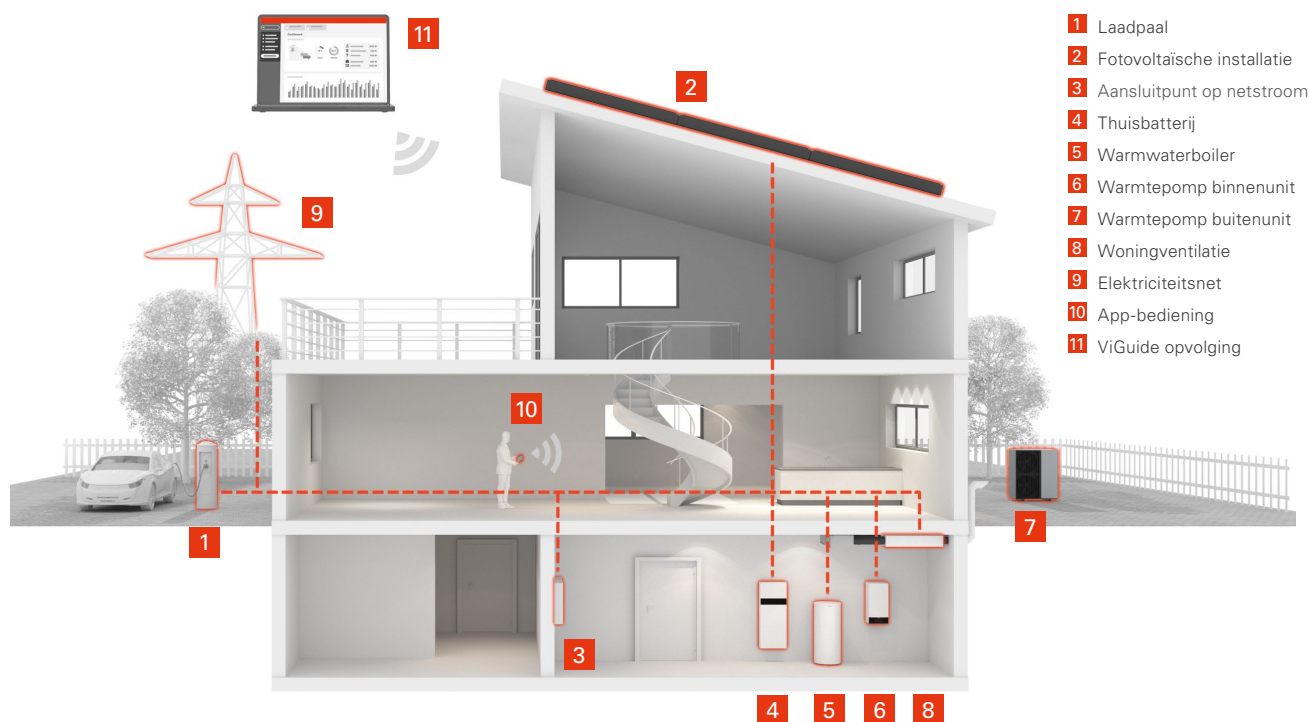
Wie al Viessmann-handelspartner is, weet dat hij kan vertrouwen op een goede service. Het bewijs? Al bijna dertig jaar lang wordt Viessmann Duitsland uitgeroepen tot beste partner voor het gespecialiseerde installatiebedrijf, de laatste jaren al 16 maal op rij. Deze bekroning is tegelijkertijd bevestiging en aanmoediging om onze leidersplaats te blijven verdedigen.



Krachtige fotovoltaïsche modules produceren de voor de warmtepompen benodigde stroom op het dak van de eigen woning.

VISSMANN
ONE BASE





- 1 Laadpaal
- 2 Fotovoltaïsche installatie
- 3 Aansluitpunt op netstroom
- 4 Thuisbatterij
- 5 Warmwaterboiler
- 6 Warmtepomp binnenunit
- 7 Warmtepomp buitenunit
- 8 Woningventilatie
- 9 Elektriciteitsnet
- 10 App-bediening
- 11 ViGuide opvolging

Decentrale energiesystemen: een aanzienlijke bijdrage aan de energietransitie

Daar waar energetische eisen worden gesteld aan stroom, warmte en mobiliteit, kan Viessmann dankzij zijn ruime aanbod de oplossing bieden met beproefde en efficiënte energiesystemen voor decentrale productie en opslag van stroom en warmte. De perfect op elkaar afgestemde componenten zijn betrouwbaar en toekomstgericht voor elke behoefte, ongeacht de installatie waartoe de klant beslist.

Decentrale systemen leveren een belangrijke bijdrage aan de energietransitie. Wie zelf stroom kan produceren, deze kan verbruiken en daarbij warmte kan produceren, wordt meteen tweemaal onafhankelijker. Enerzijds van de stijgende prijzen voor

fossiele energiedragers zoals olie en gas, anderzijds van het openbaar elektriciteitsnet. Bij constant stijgende prijzen voor elektriciteit is een zo hoog mogelijke zelfvoorziening een sterk verkoopargument. Een degelijk energiemanagement verzekert het optimale samenspel van alle componenten voor de respectieve behoefte.

Hoge verwachtingen van de klanten moeten met toekomstgerichte toestellen worden tegemoetgekomen: de duurzame bescherming van het milieu staat aan de ene kant, terwijl anderzijds betrouwbare prestaties, rendabiliteit en comfort vereist zijn. Daarbij speelt ook de elektrische

mobiliteit een belangrijke rol. Viessmann voldoet aan alle richtlijnen en technische normen met complete energieoplossingen. Zelfvoorziening, klimaatneutraliteit, efficiëntie, onafhankelijkheid en duurzaamheid zijn de hoofdthema's.

**Viessmann:
gewoonweg compromisloos**

Wie voor een gecombineerd systeem voor stroom- en warmteproductie opteert, kan vertrouwen op een perfecte werking. Gaande van de compromisloze kwaliteit tot en met de betrouwbare service door de installateur.

**Energie-efficiëntie is
belangrijker dan ooit**

Gezien de constant stijgende prijzen

voor elektriciteit vormt de efficiëntie van een energiesysteem een doorslaggevend argument voor de investering. Viessmann garandeert dit voor alle componenten: bij de prestaties van de warmtepomp, de fotovoltaïsche installatie, de batterij, het woningventilatiesysteem en de boilers voor sanitair en warm water. Tot slot beïnvloedt de slimme en efficiënte bediening het volledige energiesysteem voor een optimaal stroomverbruik ongeacht het tijdstip.

**Voor alle eisen en iedere
behoefte**

Het geïntegreerde aanbod van Viessmann omvat een ruim productenpallet voor alle energietypes en prestaties. Het warmtepompenportfolio is daarbij

bijzonder ruim opgesteld, zodat voor elke behoefte en elke eis de gepaste oplossing kan worden aangeboden. De geavanceerde technologie bepaalt al decennia de standaard voor de markt.

Steeds met het oog op efficiënt energiegebruik weet Viessmann precies waar het vandaag, maar ook in de toekomst om draait:

- Lagere energiekosten
- Bescherming van resources en milieu
- Maximale onafhankelijkheid van openbare energieleveranciers



Producten, services en dienstverlening gaan bij Viessmann hand in hand, steeds afgestemd op het belang van de installateur en de eindgebruiker.

Al meer dan 40 jaar vakkundig actief op het vlak van warmtepompen

Viessmann ontwikkelt, ontwerpt en produceert al warmtepompen sinds 1978. Sindsdien werden al meer dan 540.000 toestellen geïnstalleerd, waarvan 101.000 alleen al in 2022! Sinds die eerste warmtepomp in 1978 werden aan de ontwikkeling regelmatig nieuwe mijlpalen toegevoegd.



1978

Viessmann brengt de eerste lucht/water- en grond/water-warmtepompen op de markt. De toestellen zijn ontworpen voor bivalent gebruik met een verwarmingsketel op stookolie of gas.



1988

De warmtepompen van Viessmann weten zich staande te houden in de markt. In Allendorf wordt de 10.000e warmtepomp WWk-02 geproduceerd. Deze beschikt al over geïntegreerde diagnosefuncties.



2001

De nieuwe warmtepomp-regeling CD 60 is bijzonder makkelijk te bedienen. Verder is er ook de nieuwe functie 'Natural Cooling' waarmee de woonruimten tijdens de zomer koel kunnen worden gehouden.



2007

Met de nieuwe grond/water-warmtepomp Vitocal 300-G verhoogt Viessmann de prestatiecoëfficiënt (COP) tot ongeveer 5,0. Terwijl de traditionele warmtepompen nauwelijks 4,0 halen.



Connectivity
Inside

Nog milieuvriendelijker dankzij
het nieuwe propaan-koelmiddel
met gering GWP100 = 0,02
(conform IPPC AR6)



2010

Split-unit warmtepomp Vitocal 200-S: de techniek steunt op de in grote aantallen gebouwde aircotoestellen.



2014

Door zijn aantrekkelijke ontwerp wordt de nieuwe, uitermate efficiënte lucht/water-warmtepomp Vitocal 300-A met de 'red dot award' bekroond.



2019

Om de impact op het milieu te verminderen, vult Viessmann zijn warmtepompenprogramma aan met nieuwe koelmiddelen die minder impact hebben op de klimaatopwarming (bijv. R32). Het geluidsniveau daalt tot bijzonder lage waarden.



2022

Een nieuw assortiment warmtepompen bestemd voor renovatie, ontwikkeld met en voor installateurs. Een revolutionaire hydraulische benadering waarmee de beperkingen van de traditionele installatie kunnen worden overwonnen. Gedaan met nadenken over temperaturen, ontdooien, ontkoppelen of buffervaten.



Gratis energie uit lucht, bodem en grondwater efficiënt gebruiken

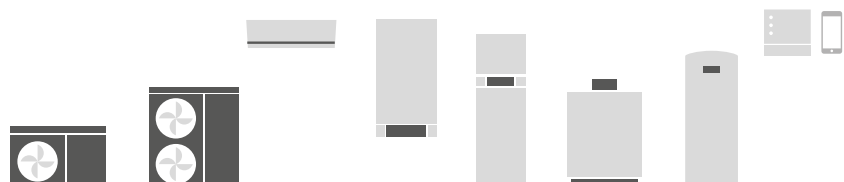
Het uitgebreide totaalaanbod van Viessmann omvat de gepaste warmtepomp voor iedere behoefte. Afhankelijk van het type toestel kan naar keuze de gratis beschikbare warmte-energie in de lucht, de bodem of het grondwater worden gebruikt. Voor de werking is enkel stroom vereist voor de pompen en de regeling. En als daarvoor zelf geproduceerde stroom op basis van gratis zonne-energie uit een fotovoltaïsche installatie kan worden gebruikt, is dat nog extra milieuvriendelijk. Deze installatie kan makkelijk op het dak van de eigen woning worden geplaatst. Bij een renovatie kunnen bestaande

verwarmingsketels op stookolie of gas in een hybride systeem verder worden gebruikt. Deze ketels worden automatisch extra ingeschakeld als het vermogen van de warmtepomp bij bijzonder lage buitentemperaturen niet zou volstaan.

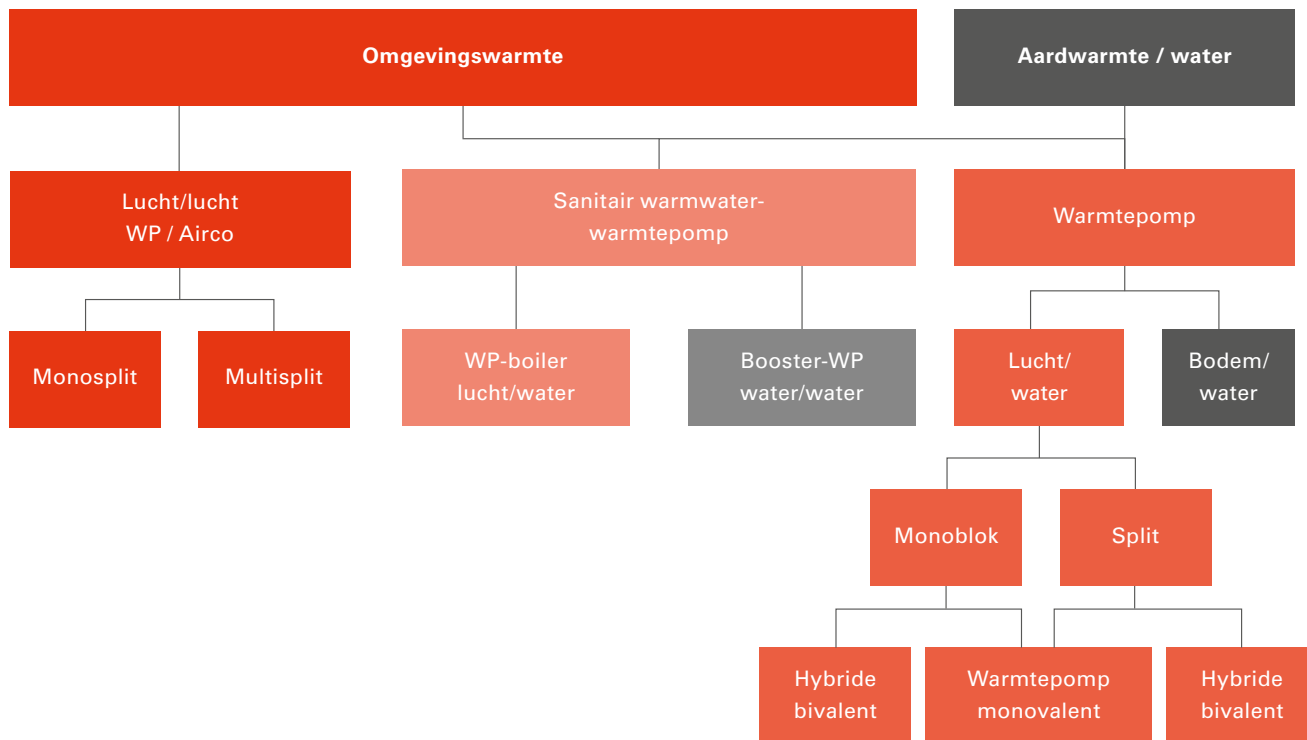
Twee modelreeksen voor elke eis

Warmtepompen uit de productfamilie Vitocal 1xx zijn beproefd en robuust. Ze voeren hun taak betrouwbaar uit en worden ook aanbevolen voor sleutel-op-de-deur woningen.

De modelreeks Vitocal 2xx beantwoordt aan een hogere eis. Op het vlak van design, prestatie en levensduur wordt geen enkele wens on vervuld gelaten. De toestellen beschikken al over een geïntegreerde Cooling-functie, waarmee de ruimten ook op warme zomerdagen gekoeld kunnen worden.



Voor elke behoefte



TOEBEHOREN

Naast de warmtepompen heeft Viessmann ook een uitgebreid aanbod aan toebehoren, om aan de installatie-eisen te kunnen voldoen.

- + Installatiehulpmateriaal om tijd te besparen tijdens de montage
- + Hoge gebruiksvriendelijkheid voor zowel installateur als eindgebruiker
- + Hoog rendement
- + Perfect op elkaar afgestemde producten



Waterontharder



Slibafscheider



Luchtafscheider

Gericht op kwaliteit en veiligheid

Warmtepompen



5 jaar garantieverlenging

op Vitocal warmtepompcompressor en op alle Vitocal warmtepompen

Eerste garantie
2 jaar



Verlenging*
garantie
tot 5 jaar

Warmwater-warmtepompen



10 jaar garantieverlenging

op boilervaten van warmtepompboilers

Eerste garantie
2 jaar



Verlenging*
garantie
tot 10 jaar
op boiler-
vaten

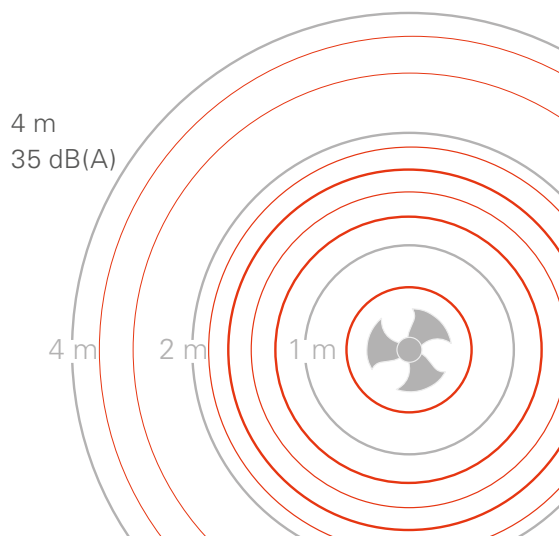
* Zie voorwaarden op www.viessmann.be

Bij de ontwikkeling en fabricatie van zijn producten let Viessmann steeds op een efficiënte werking en een lange bedrijfsduur. Bijgevolg is het niet meer dan logisch dat de warmtepompen conform de hoogste kwaliteitseisen overwegend in eigen fabrieken worden geproduceerd.

Uitermate stil in elke bedrijfsmodus

Dankzij Advanced Acoustic Design+ behoren de warmtepompen van Viessmann tot de stilste in hun klasse. De ventilator werd akoestisch geoptimaliseerd. In combinatie met een slimme toerentalsturing zorgt deze voor

een aanzienlijke vermindering van de geluidsemissie bij zowel vol- als deel-lastbedrijf. Hierdoor kan de buitenunit probleemloos ook in dichtbebouwde gebieden zoals in een rijwoning of vlak bij de perceelgrens worden opgesteld.



SUPER SILENT

Vitocal 250-A, een van de stilste buitenunits in zijn klasse



SmartGrid Ready voor werking met eigen stroom

De ontwikkeling van slimme stroomnetten stimuleert de vraag naar en investering in warmtepompen. Want bij stroomproductie via een fotovoltaïsche installatie op het dak van de eigen woning kunnen de warmtepompen 100% milieuvriendelijk worden ingezet. Daartoe zijn alle warmtepompen van Viessmann SmartGrid Ready, met andere woorden: ontworpen voor het eigen gebruik van met fotovoltaïsche systemen geproduceerde stroom.



Hogetemperatuurwarmtepomp van Viessmann

Vitocal warmtepompen kunnen dankzij hun verschillende vermogensniveaus en hun modulerende werking flexibel worden ingezet. Dat geldt echter niet alleen bij de nieuwbouw van eengezinswoningen, maar ook voor meergezinswoningen of voor kleine bedrijven. Zo zijn de hogetemperatuurwarmtepompen ideaal geschikt voor de renovatie van grotere bestaande gebouwen alsook van een- en meergezinswoningen die met radiatorverwarming zijn uitgerust. Deze leveren immers de benodigde hoge aanvoertemperatuur tot max. 70 °C.



Ecologisch koelmiddel R32



Nieuw R290(propaan)-koelmiddel nog milieuvriendelijker met extreem laag GWP100 = 0,02 (conform IPCC AR6)

Lucht/water-warmtepompen

Type						
Vermogensbereik		VITOCAL 100-S Split-unit (4-16 kW)	VITOCAL 111-S Split-unit (4-16 kW)	VITOCAL 200-S Split-unit (4-16 kW)	VITOCAL 200-S Split-unit (6-10 kW)	VITOCAL 222-S Split-unit (6-10 kW)
Koelfunctie		■	■	■	■	■
Warm water	optioneel	■		■	■	
	geïntegreerd		■			■
	Capaciteit		220 l			190 l
Combinatie met hernieuwbare energie voor sanitair waterverwarming ¹	Zonnewarmte	■	■	■		
	Warmwater-warmtepomp	■		■	■	
Regeling volgens buitentemperatuur		Tot 3 verwarmingscircuits (Vitotronic 200)	Tot 3 verwarmingscircuits (Vitotronic 200)	Tot 3 verwarmingscircuits (Vitotronic 200)	Tot 4 verwarmingscircuits (HMI 7")	Tot 4 verwarmingscircuits (HMI 7")
SmartGrid Ready ²		■	■	■	■	■
Connectiviteit *		■	■	■	standaard geïntegreerd	standaard geïntegreerd
ErP-klasse		A++ (35 °C), A++ (55 °C)	A++ (35 °C), A++ (55 °C)	A++ (35 °C), A++ (55 °C)	A+++ (35 °C), A++ (55 °C)	A+++ (35 °C), A++ (55 °C)
			A+ (XL)			A+ (XL)

■ Ja, * Optioneel met Vitoconnect 100, ** De Vitocal 150/151/250/252-A zijn compacte warmtepompen met een interne hydraulische eenheid. Dit betekent dat de calorietransport tussen de interne hydraulische eenheid en het buitentoeel via water verloopt, *** 4-19kW (vanaf 09-23), **** A+ (vanaf 10 kW).

¹ Warmwater, ² Klaar voor eigen gebruik.



Vitocal 200-S

				
VITOCAL 222-S Split-unit (4-16 kW)	VITOCAL 150-A** Monoblok (4-16 kW)	VITOCAL 151-A** Monoblok (4-16 kW)	VITOCAL 250-A** Monoblok (4-13 kW)***	VITOCAL 252-A** Monoblok (4-13 kW)***
■	■	■	■	■
	■		■	
■		■		■
220 l		190 l		190 l
■				
	■		■	
Tot 3 verwarmingscircuits (Vitoltronic 200)	Tot 4 verwarmingscircuits (HMI 7")	Tot 4 verwarmingscircuits (HMI 7")	Tot 4 verwarmingscircuits (HMI 7")	Tot 4 verwarmingscircuits (HMI 7")
■	■	■	■	■
■	standaard geïntegreerd	standaard geïntegreerd	standaard geïntegreerd	standaard geïntegreerd
A++ (35 °C), A++ (55 °C)	A+++ (35 °C), A++ (55 °C)	A+++ (35 °C), A++ (55 °C)	A++ (35 °C), A++ (55 °C)	A+++ (35 °C), A++ (55 °C)
A (L)		A (XL)****		A+ (XL)



Vitocal 252-A

Grond/water-warmtepompen

Type					
Monoblok - Vermogensbereik		VITOCAL 200-G (5,6-17,2 kW)	VITOCAL 222-G (5,6-10,1 kW)	VITOCAL 300-G (1,7-15,9 kW)	VITOCAL 333-G (1,7-11,4 kW)
Koelfunctie		■	■	■	■
Warm water	optioneel	■		■	
	geïntegreerd		■		■
	Capaciteit		220 l		220 l
Combinatie met hernieuwbare energie voor sanitair water-verwarming ¹	Zonnewarmte	■	■	■	■
	Warmwater-warmtepomp	■		■	
Regeling volgens buitentemperatuur		Tot 3 verwarmings-circuits (Vitotronic 200)	Tot 3 verwarmings-circuits (Vitotronic 200)	Tot 3 verwarmings-circuits (Vitotronic 200)	Tot 3 verwarmings-circuits (Vitotronic 200)
SmartGrid Ready ²		■	■	■	■
Connectiviteit*		■	■	■	■
ErP-klasse	W35) 	A+++	A+++	A+++	A+++
			A+ (XL)		A+ (XL)

■ Ja, * Optioneel met Vitoconnect 100, ¹ Warm water, ² Klaar voor eigen verbruik

Al onze warmtepompen zijn verkrijgbaar in 230 V- en 400 V-uitvoering, met uitzondering van het model Vitocal 300-A AWO.



Vitocal 222-G

Warmtepompboilers

Type		VITOCAL 060-A	VITOCAL 262-A
Warm water	Accumulatie	■	■
	Capaciteit	180 tot 250 l	300 l
Combinatie met andere energie voor sanitair water-verwarming ¹⁾	Uitbreidbaar: zonnewarmte	■ (Hulpversie hydraulisch 250 l)	
	Gas- of olieketels	■	■ (hydraulische back-upversie)
ErP-klasse		A ⁺ (L)	A ⁺ (XL)



Vitocal 060-A



Op energie besparen via de app: comfortabel en veilig

Een comfortabele mogelijkheid voor de regeling van uw verwarming via internet is de ViCare-app. De grafische interface laat een intuïtieve bediening van de verwarming toe.

Automatisch energie besparen

Via de ViCare-app kunt u meerdere verwarmingscircuits regelen (bijv. vloerverwarming op de benedenverdieping, radiatoren op de bovenverdieping). Via de scrollfunctie wordt de gewenste kamertemperatuur geselecteerd. Via knoppen zoals "Snelkeuze"

schakelt u de installatie naar "Warm water" (snel opwarmen bij grote vraag), "Vakantie" (gereduceerd bedrijf), "Vakantie thuis" (de hele dag door een gelijkmatige temperatuur), "Tijdfase wijzigen" (Party-modus). Wie voor iedere dag verschillende schakeltijden wil programmeren, zal de assistentiefunctie beslist weten te waarderen.

De status van uw installatie in één oogopslag

De gebruiker krijgt in één oogopslag te zien of zijn verwarming in orde is. Bij

een gepland onderhoud verschijnen automatisch de contactgegevens van de installateur, die eerder gewoon werden ingevoerd. Tot slot beslist de eigenaar van de woning of de installateur via ViGuide de monitoring van de installatie kan overnemen. Verder is in elke warmtepomp een Vitoconnect-interface mogelijk (reeds geïntegreerd in de One Base modellen) waardoor ze aangesloten kan worden op het internet. Daartoe hoeft u enkel een QR-code te scannen met een mobiel apparaat.

ALLE VOORDELEN OP EEN RIJ

Warmte en een gevoel van veiligheid: installatie net zo eenvoudig als bij een gaswandketel

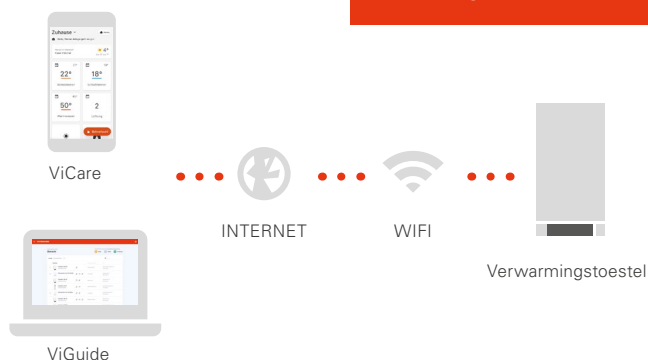
- + Overzichtelijke weergave en controle van de verwarming
- + Directe lijn met uw installateur, voor het geval dat ...
- + Monitoring van de installatie door de installateur vanaf eender welke locatie
- + Hoogste normen inzake gegevensbeveiliging

Gewenste temperatuur volgens behoefte

- + Kamertemperatuur probleemloos instelbaar
- + Verwarming volgens eigen tijdprogramma's
- + Geoptimaliseerd energieverbruik dankzij aangepaste verwarming

Een korte uitleg

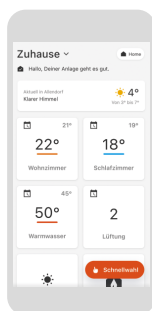
Voor de regeling van het verwarmingstoestel maakt ViCare gebruik van de Vitoconnect online-interface (geïntegreerd in de regeling). Na goedkeuring door de gebruiker van de installatie kan de installateur via ViGuide de installatie van zijn klant continu in het oog houden.



5 jaar garantie

bij aansluiting met de ViCare app

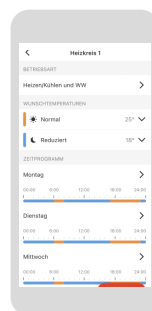
Voorwaarden op www.viessmann.be



VEILIGHEID

Warmte en een gevoel van veiligheid

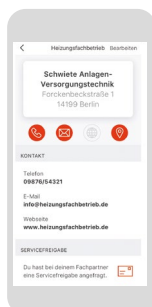
- + In één oogopslag zien of alle operationele waarden in orde zijn
- + Geïnformeerd over een geplande onderhoudsbeurt
- + De ingevoerde contactgegevens van de installateur binnen handbereik



KOSTENBESPREND

Gewenste temperatuur eenvoudig instellen en op de kosten besparen wanneer u niet thuis bent:

- + Eenvoudige, vlotte bediening van de verwarmingsinstallatie
- + Dagverloop invoeren en automatisch besparen op de energiekosten
- + Met één druk op de knop de basisfuncties via uw smartphone instellen



GEEN ZORGEN MEER

De directe lijn met uw installateur: voor het geval dat ...

- + Eenvoudig de contactgegevens van de installateur invoeren
- + Snel en doeltreffend geholpen worden: de installateur beschikt over alle belangrijke informatie
- + All-in pakket voor veiligheid en onderhoud

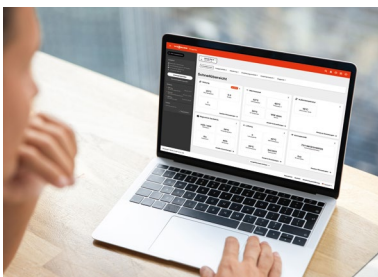


Gewoon de app downloaden en op het startscherm van de app op "demo" klikken: ook zonder verwarmingstoestel en internet werkt het.



Klanteninstallaties met ViGuide
eenvoudig bewaken en aansturen

Viessmann One Base verbetert comfort, overzicht en efficiëntie



Viessmann One Base integreert de producten en systemen van Viessmann en verbindt ze met de digitale services van de toekomst. Zo ontstaan totaaloplossingen voor klimaatregeling en energie die naadloos met elkaar kunnen worden gekoppeld.

Vitodens gascondensatieketels, Vitocal warmtepompen, Vitoair ventilatiesystemen of Vitovolt fotovoltaïsche modules en Vitocharge stroomopslag: alle componenten werken optimaal samen dankzij het geïntegreerde Viessmann Energy Management. Voor meer comfort, een beter overzicht en meer efficiëntie.

Viessmann One Base gaat zelfs nog

verder: Smart Home- en domoticasystemen van andere leveranciers zoals KNX of EEBUS kunnen eveneens probleemloos in het platform worden geïntegreerd, net als producten van derde aanbieders zoals wallboxen. Daarenboven is het mogelijk om Viessmann One Base via spraakassistenten zoals Amazon Alexa of Google Assistant aan te sturen.

En zo zijn er nog meer services die naar nieuwe toepassingen voor de installateurs leiden en de installatiegebruikers een extra meerwaarde bieden.

Compatibel en toekomstgericht

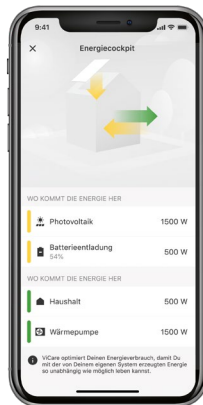
Viessmann One Base biedt zowel installateurs als hun klanten toekomstgerichte en uitbreidbare energiesystemen die vooruitzichten op lange termijn bieden. Zo kan een Vitocal warmtepomp vlot met een fotovoltaïsche installatie en een systeem voor stroomopslag worden aangevuld.

Met de gratis ViCare-app en het bijbehorende Viessmann Energy Management kan het energiesysteem snel, veilig en eenvoudig worden bediend.

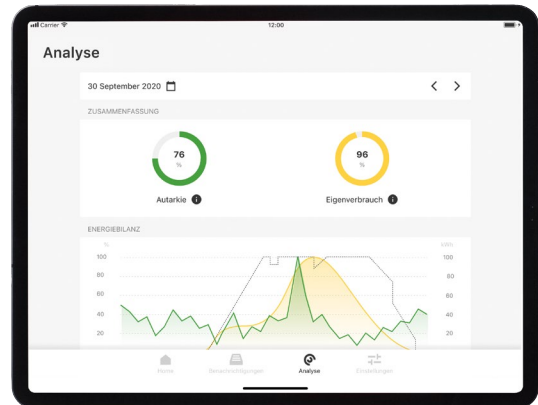


Viessmann Energy Management

In een netwerk opgenomen producten van Viessmann vormen samen een efficiënt totaalsysteem en helpen u om energie milieuvriendelijk in te zetten en uw verwarmingskosten te laten dalen.



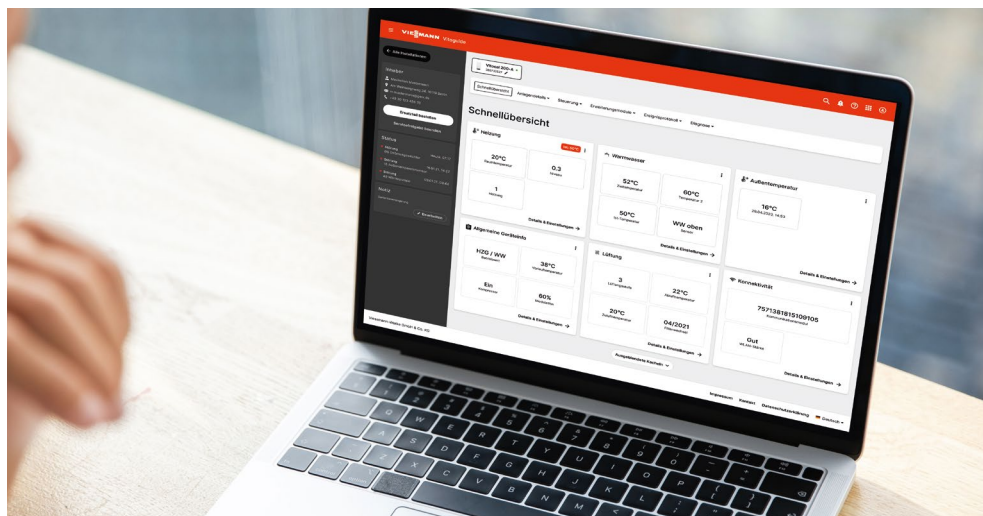
Met de Energie-cockpit van ViCare kan de consument alle energiestromen in zijn woning in één oogopslag onder controle houden.



De analyse geeft zowel actuele als voorgaande waarden weer van de zelfvoorziening en het eigen verbruik van het gezin.

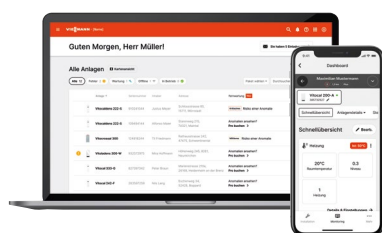
ALLE VOORDELEN OP EEN RIJ

- + Eén voor alles: inbedrijfstelling, onderhoud, service en monitoring in één pakket
- + Comfortabele bewaking op afstand: meer veiligheid voor installateur en klant
- + Minder werk ter plaatse, minder verplaatsingskosten, minder afspraakstress
- + Toekomstgericht systeem dat evolueert volgens de wensen van de klant
- + Werkt met elk type eindtoestel, voor alle toepassingen: smartphone of laptop, iOS of Android



Met ViGuide de installaties bij klanten eenvoudig nakijken en aansturen. Via laptop, tablet of smartphone, zowel voor iOS als Android.

ViGuide: de besturingscockpit voor de installateur



Online-monitoring van de energiesystemen door de installateur biedt de klant alleen maar voordelen. Dankzij de digitale besturingscockpit ViGuide kan de installateur de belangrijkste gegevens vanaf eender welke locatie in het oog houden, gaande van gedetailleerde gegevens over installatie- en systeemparameters tot statusmeldingen.

Indien zich een storing voordoet, volstaat één blik op het dashboard om de juiste diagnose te kunnen stellen. Doorgaans kunnen fouten eenvoudig worden verholpen door een parameter aan te passen. Wat nodeloze kosten voor verplaatsing voorkomt. Terwijl de klant gerustgesteld is en de veiligheid verhoogt.

Hij heeft de zekerheid dat zijn systeem de klok rond in het oog wordt gehouden en dat het efficiënt werkt.

Alle producten met Connectivity Inside

Met Viessmann One Base beschikken alle producten over Connectivity Inside. Met andere woorden: alle toestellen kunnen via internet met behulp van ViGuide op een foutloze werking worden gecontroleerd en aangestuurd. Daartoe kan de installateur, los van het type toestel, op alle functies reageren. De foutcodes zijn bij producten identiek.

Vaak zijn ook toebehoren en reserveonderdelen identiek en makkelijk te vervangen. Connectivity Inside heeft als extra voordeel dat de installateur ter plaatse ook zonder internetverbinding via smartphone of tablet de installatie in bedrijf kan stellen of parameters kan optimaliseren.

ViGuide: het juiste pakket voor iedere behoefte

Met drie ViGuide-pakketten kan aan de individuele wensen worden voldaan. Het serviceaanbod van de installateur breidt met ieder pakket het doel, de servicekwaliteit en de klantentevredenheid uit. Zo omvat het PRO-pakket bijvoorbeeld functies voor vroege detectie van storingen, waardoor een uitval van de verwarmingsinstallatie kan worden vermeden.

Functionaliteiten	VIGUIDE		
	BASIC	PLUS	PRO
Installatieoverzicht in één oogopslag	■	■	■
Gestuurde inbedrijfstelling en gestuurde vervanging van reserveonderdelen	■ (offline op het toestel)	■ (offline op het toestel)	■ (offline op het toestel)
Foutenlijst en historiek	■	■	■
Basisparameters lezen en schrijven	■	■	■
Geavanceerde parameters lezen en schrijven	x	■	■
Parametervergelijking	x	■	■
Systeemoverzicht	x	■	■
Gegevensregistratie/trend	x	■	■
Permanente inspectie	x	x	■ (alleen web-versie)
Preventief onderhoud	x	x	■ (alleen web-versie)
Geautomatiseerde aanbevelingen voor optimalisatie van het systeem	x	x	■ (alleen web-versie)
Prijs	gratis	betalend	betalend

ViGuide BASIC omvat basisfuncties voor de inbedrijfstelling, de vervanging van reserveonderdelen, de monitoring op afstand en voor basisregelingen voor alle aangesloten verwarmingsinstallaties.

ViGuide PLUS kan op maandbasis worden geboekt en geldt zonder automatische verlenging gedurende 28 dagen. Het pakket biedt diagnosefuncties inclusief gegevensbescherming waarmee problemen snel kunnen worden gedetecteerd en verholpen zodra deze zich voordoen, zowel via toegang op afstand als ter plaatse.

ViGuide PRO is de beste keuze voor een zorgeloze en tevreden eindgebruiker. Dit uitgebreide service- en onderhoudspakket heeft een looptijd van een jaar en biedt de installateur ondersteuning om storingen te herkennen nog vóór ze zich voordoen. Daartoe worden waardevolle voorstellen voor optimalisatie gedaan of preventieve maatregelen om de verwarmingsinstallatie in perfecte staat te houden.

ALLE VOORDELEN OP EEN RIJ

- + Één toepassing voor inbedrijfstelling, service, onderhoud en monitoring
- + Ongeacht het apparaat: ViGuide werkt zowel op smartphone, tablet als notebook/pc (beschikbaar als onlinetoepassing of als iOS- of Android-app)
- + In de toekomst kunt u als installateur storingen nog doelgerichter en grondiger van op afstand verhelpen
- + De installatiegebruiker moet niet thuis zijn om de storing te verhelpen
- + Als installateur wordt u in functie van de behoeften geïnformeerd zodra een onderhoudsbeurt moet worden uitgevoerd; de jaarlijkse installatiecontrole vervalt
- + Met deze drie pakketten past ViGuide zich aan de behoeften van de installateur aan, voor meer service, kwaliteit en omzet

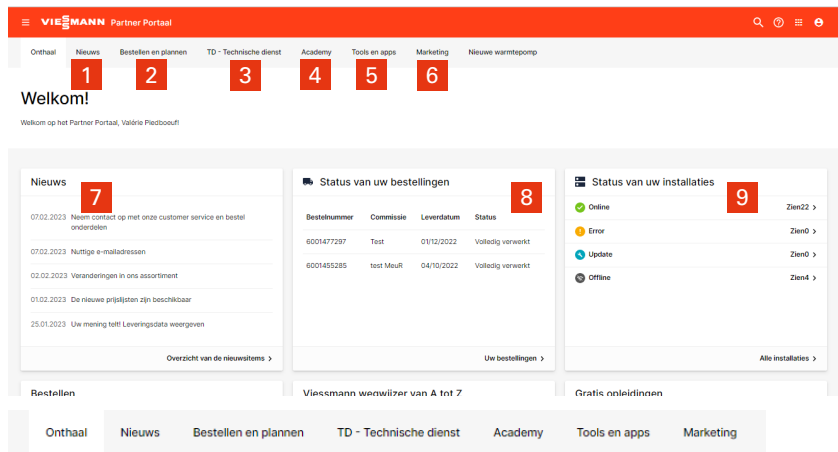
Het Partner Portaal

Klanten deskundig advies verlenen, de actuele status van de bestellingen in het oog houden, storingen in installaties tijdig detecteren en altijd op de hoogte zijn van de meest recente informatie: de dagelijkse werkdag van een installateur biedt heel wat uitdagingen en aspecten. Met het oog daarop is het Partner Portaal een unieke bron van informatie.

Op het overzichtelijke beginscherm wordt alle belangrijke informatie meteen weergegeven. Het geeft u toegang tot de wereld van Viessmann dankzij een interactief overzicht van alle relevante taken en informatie. Tegelijkertijd biedt het Partner Portaal u ook directe toegang tot alle Viessmann-apps en services.

Met één klik volledig op de hoogte

Het Partner Portaal is de plaats bij uitstek waar u alle informatie, vragen en nieuwigheden terugvindt. Via interfaces naar toepassingen zoals ViGuide of de PartnerShop krijgt u extra gegevens over specifieke accounts meteen te zien.



1 Nieuws

- Nieuwigheden
- Documenten
- Newsbrieven

2 Bestellen en plannen

- Bestellen
- Praktische informatie
- Prijslijsten
- Offertes
- ERP-software
- Planningtools
- Vitobox leveringen

3 Technische dienst

- Contact
- Technische mededelingen
- Inbedrijfstelling
- Foutdiagnose & herstelling
- Onderhoud

4 Academy

5 Tools en apps

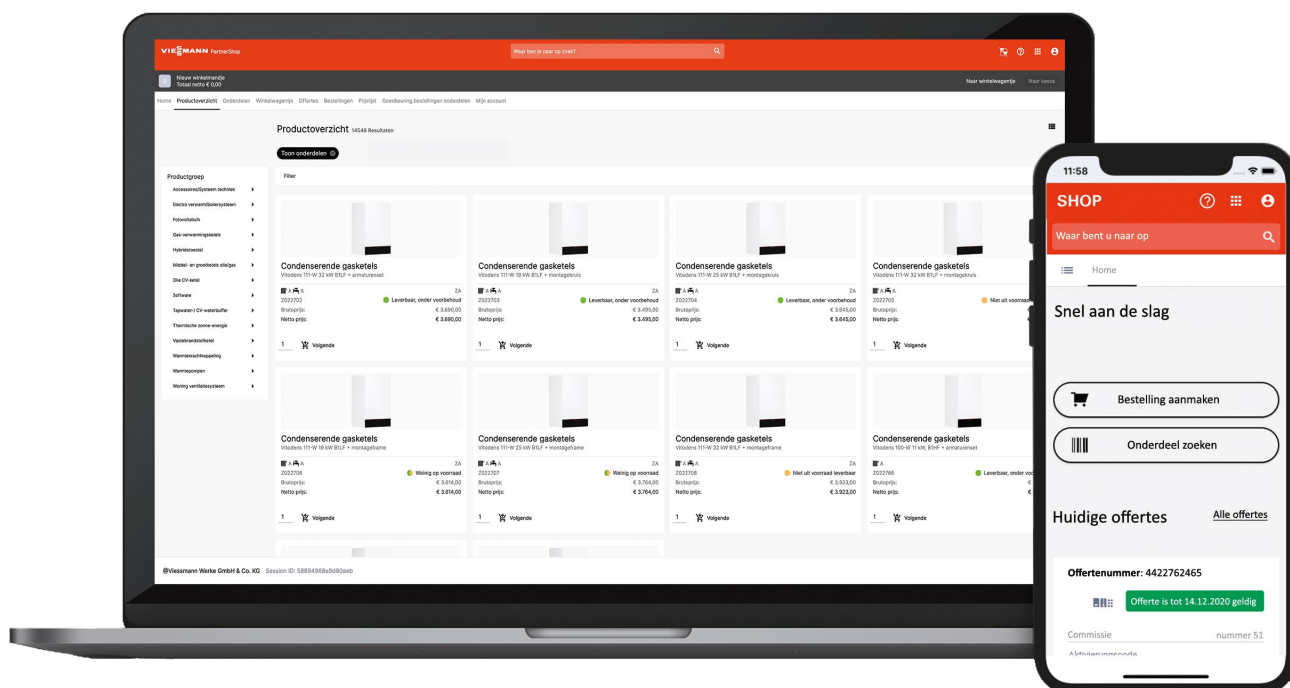
6 Marketing

- Materiaal
- Tool & services
- Campagnes & acties
- Beurzen & evenementen
- Brand Guide

7 Nieuws

8 Status van uw bestellingen

9 Status van uw installaties



De PartnerShop

Het onlinebestelsysteem is intuïtief en flexibel. Voortaan kunt u via eender welk eindtoestel bestellingen snel plaatsen of offertes en facturen bekijken. Projecten kunnen parallel worden bewerkt en via de functie “Meerdere winkelwagens aanmaken” kunt u bestellingen plaatsen voor verschillende dossiers. In de uitgebreide productcatalogus krijgt u zowel prijzen als beschikbaarheden te zien. En daarenboven kan u ook doelgericht zoeken naar onderhouds- en reserveonderdelen.

ALLE VOORDELEN OP EEN RIJ

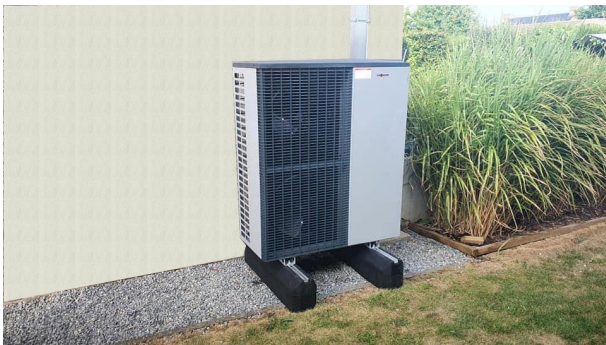
- + Alles in één oogopslag
- + Hand in hand met de offerteassistent werken
- + Snelle zoekresultaten
- + Efficiënte bestelprocedure
- + Geschikt voor alle eindapparaten



Registratie en aanmelding via:
shop.viessmann.com



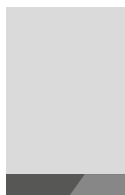
Nieuwbouwwoning van 200 m² (bouwjaar 2021), met een lucht/water-warmtepomp en zonnepanelen voor optimaal gebruik van de thermische zonne-energie.



Buitenunit Vitocal 200-S



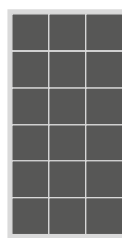
Binnenunit



Lucht/water-warmtepomp
Vitocal 200-S



Stroomopslagsysteem
Vitocharge



Fotovoltaïsche installatie
Vitovolt



Warmwaterboiler
Vitocell



Waterontharder
Vitoset Aqua

Comfort en hoge energie-efficiëntie in een nieuwbouw

Dankzij de lucht/water-warmtepomp en de vloerverwarming, de thermische zonnepanelen voor de sanitair warmwaterproductie en de fotovoltaïsche panelen voor de elektriciteitsproductie is het comfortabel wonen in deze nieuwbouw in de gemeente Zemst. Aan de straatkant is het gebouw gesloten, waardoor heel wat energie wordt bespaard. Aan de tuinkant bevindt zich een groot raam, dat uitkijkt op een groot terras en heel wat lichtinval levert, wat een link met de natuur creëert.

Optimale energie-efficiëntie

Voor de verwarmingsinstallatie heeft de eigenaar gekozen voor de techniek van Viessmann. De woning is voorzien van een lucht/water-warmtepomp Vitocal 200-S, die haar energie uit de buitenlucht haalt. Deze warmtepomp werkt op zelf-gegenereerde zonne-energie, die wordt geleverd dankzij de fotovoltaïsche modules Vitovolt die aan de zuidkant op het dak zijn geïnstalleerd. De regeling van de warmtepomp zorgt ervoor dat er tijdens het functioneren maximaal gebruik wordt gemaakt van zonne-energie. Wanneer geen warmte vereist is, wordt de energie overgezet naar de sanitair warmwaterboiler, waardoor het warmwatercomfort wordt verzekerd.

Geproduceerde elektriciteit maximaal verbruiken

De fotovoltaïsche modules leveren ook stroom voor de verlichting en voor verschillende huishoudtoestellen. De resterende stroom wordt gebruikt om de elektrische wagen op te laden. Aangezien de eigenaars ook de aankoop van netstroom tot een minimum wensten te beperken, werd ook een thuisbatterij Vitocharge geïntegreerd. Deze wordt geladen met de resterende stroom en ontladen wanneer extra elektriciteit nodig is, bijvoorbeeld 's avonds.

Toestellen beschermd tegen kalkaanslag

Dankzij de waterontharder die in de garage is geïnstalleerd, zetten kalkresten zich niet af op de kranen, wastafels, douchewanden, de gootsteen in de keuken of de toiletten. Uw toestellen zijn vrij van kalk en gaan langer mee. Het verbruik van wasmiddelen en wasverzachters daalt, en het ontharde water vereist minder dure en weinig milieuvriendelijke onderhoudsproducten. En ook uw wasgoed profiteert: het verslijt minder snel, behoudt langer zijn kleuren en is ook zachter, wat door het hele gezin gewaardeerd wordt.

Dubbelstroomventilatie voor een goede luchtkwaliteit

De dubbelstroomventilatie garandeert een goede binnenluchtkwaliteit en biedt de mogelijkheid om het door de luchtverversing veroorzaakte warmteverlies tot 91 % te verminderen. Het toestel is uitgerust met een thermische warmtewisselaar waarmee de warmte uit de afgevoerde vervuilde lucht kan worden gerecupereerd en bij de aangevoerde verse lucht worden gevoegd. Zo wordt het energieverbruik van het ventilatiesysteem deels gecompenseerd door een besparing op de verwarmingskosten. Bovendien is de luchtkwaliteit merkkelijk beter dankzij de aanwezigheid van filters die makkelijk en tegen een minimale kostprijs vervangen kunnen worden.



Vloerverwarming

Samen succesvol



Verkoop- en marketingondersteuning

Dagelijks staan onze medewerkers klaar om u vakkundig te begeleiden. Ze informeren over nieuwigheden, geven advies over subsidies en ondersteunen met reclamemateriaal.



Opmaak van concepten en offertes

Gefundeerde en competente adviesverlening bij eender welk bouwproject: van bij de start persoonlijk contact met de verkoopadviseur of online via de offertewizard van Viessmann.



Ontwerpsoftware en -diensten

Slimme ontwerptools helpen u waardevolle tijd te besparen bij het plannen van uw projecten.



Onderhoud en service

Support bij installatie, inbedrijfstelling en service: technische dienst ter plaatse of handleidingen voor montage of onderhoud.



Seminaries en certificeringen

De Viessmann Academie biedt u tal van seminars, opleidingen en e-learningmogelijkheden.



Logistiek

Efficiënte bestel- en leverprocedures garanderen een snelle en decentrale beschikbaarheid van producten en reserveonderdelen.

Neem contact met ons op en profiteer van de wereldwijde aanwezigheid van ons familiebedrijf

E-mail: info@viessmann.be

Website: www.viessmann.be

Viessmann België B.V.
Hermesstraat 14
1930 Zaventem (Nossegem)
E-mail: info@viessmann.be
www.viessmann.be

Viessmann Nederland B.V.
Lisbaan 8
2908 LN Capelle a/d IJssel
Tel.: 010-458 44 44
E-mail: info@viessmann.nl
www.viessmann.nl