

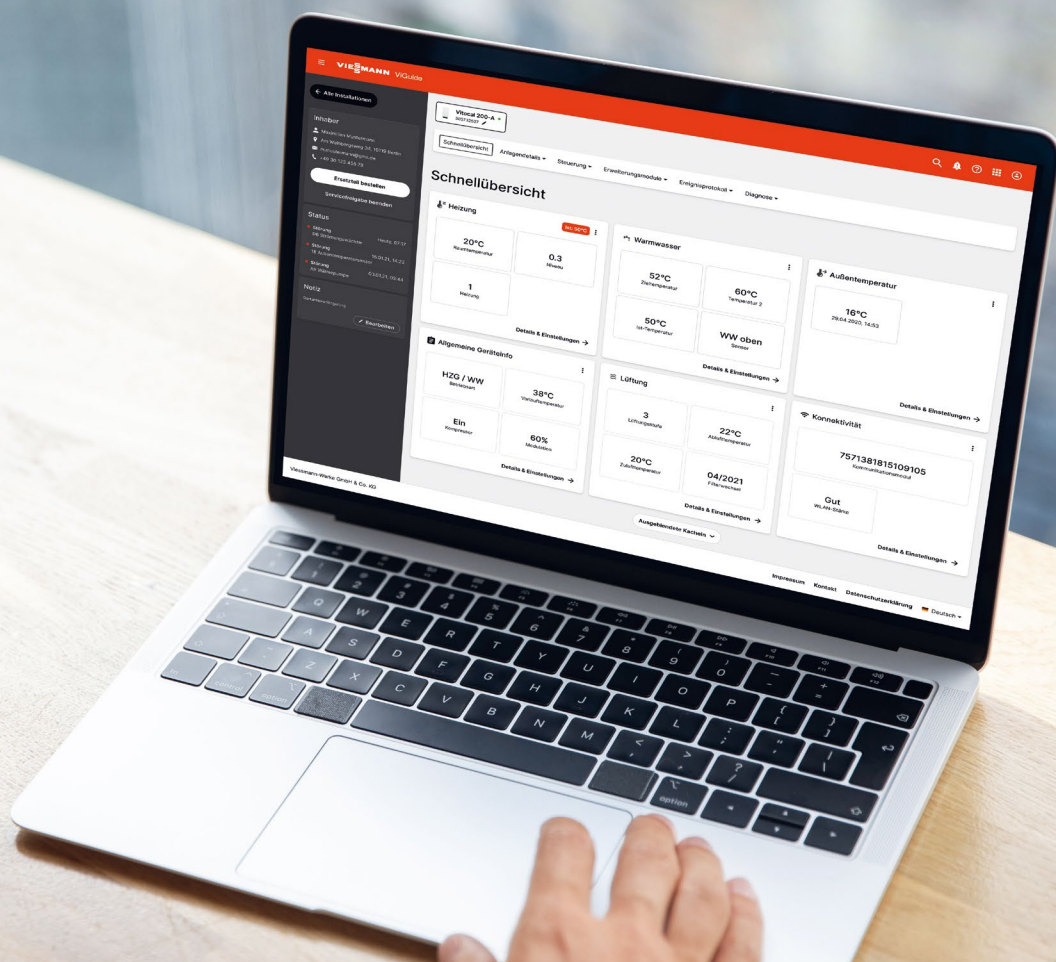
Het Partner Portaal

Op het Partner Portaal vindt u alle relevante informatie die u nodig heeft voor uw dagelijkse werkzaamheden op één plek, zoals:

- + Status van uw bestellingen, leveringen en installaties
- + Directe toegang (zonder login) tot alle tools en apps van Viessmann
- + Praktische informatie over bestellingen, leveringen, reserveonderdelen, retouren en facturatie
- + Laatste nieuwsberichten
- + Verkoopondersteunend marketingmateriaal (foto's, folders, advertenties, etc.)
- + Informatie en inschrijven voor opleidingen en trainingen
- + Online databank met alle handleidingen (Vibooks)
- + Contactpersonen van uw verkoopkantoor en de servicedienst.

Tip! Om toegang te krijgen tot het Partner Portaal, gaat u rechtstreeks naar partnerportal.viessmann.com/nl/nl.html of klikt u op de knop 'Prof. login' op de homepage van viessmann.nl en vervolgens op de knop 'Partner Portaal'.

Tip! Sla de link naar het Partner Portaal op in uw favorieten in uw browser om in één klik dagelijks gemak te ervaren.



Praktische informatie

Login op het Partner Portaal en krijg toegang tot allerlei praktische gegevens over onder andere uw bestellingen, leveringen, retouren en facturatie. We lichten een paar praktische punten hieronder uit.

Bestellingen

Vanuit het Partner Portaal komt u met een druk op de knop in het online bestelsysteem Partner Shop, waar u producten, reserveonderdelen en complete verwarmingssystemen kunt bestellen. Ook kunt u hier:

- + Uw prijzen raadplegen
- + Complete voorbeeldsystemen creëren
- + Uw orderbevestigingen inzien
- + De lijst van al uw bestellingen en facturen bekijken
- + De elektronische catalogus doornemen
- + Reserveonderdelen opzoeken.

Ga voor meer informatie naar

partnerportal.viessmann.com/nl/nl/support.html

Verkoopkantoor:

Lisbaan 8

2908 LN, Capelle aan den IJssel

info-nl@viessmann.com

Leveringen

- + Via het Partner Portaal kunt u snel de contactgegevens vinden van onze collega's van de afdeling Customer Care. Zij zorgen dagelijks voor de verwerking van uw leveringen
- + De goederen worden gecentraliseerd in Welkenraedt, België, van waaruit alle leveringen voor Nederland georganiseerd worden
- + Bestellingen met een nettowaarde van € 500 of meer worden kosteloos bij u bezorgd. Voor bestellingen onder € 500 worden verzendkosten in rekening gebracht (u kunt de exacte kosten opvragen bij onze Customer Care)
- + De status van een lopende levering ziet u in het dashboard van het Partner Portaal.

Reserveonderdelen

Om de juiste reserveonderdelen te vinden kunt u terecht op het Partner Portaal. Daar vindt u de speciale reserveonderdelen-app en maakt u gebruik van het online bestelsysteem van Partner Shop (shop.viessmann.com).

Tip! door uw onderdelen online via de reserve onderdelen app te zoeken, bespaart u zowel tijd als extra kosten.

Retouren

Om een retour aan te melden neemt u via het Partner Portaal contact op met onze Customer Service. Samen kijken we of we uw retour in ontvangst kunnen nemen. Vervolgens kunt u in het Partner Portaal de status van uw retouren inzien. Om uw retour te accepteren gelden een aantal voorwaarden:

- + Retouren voor een nettowaarde van minder dan € 75 per factuur worden niet aanvaard
- + Tot één maand na facturatie berekenen wij geen retourkosten, ongeacht de reden van de terugname
- + Retouren die niet aangemeld zijn, zullen niet in behandeling worden genomen
- + 6 maanden na de facturatedatum worden er geen retouren meer geaccepteerd
- + U dient ons het nummer van de originele factuur, uw referentie of onze orderbevestiging te bezorgen. Zonder dit nummer worden per factuur € 25 extra administratiekosten doorberekend
- + Producten die retour worden genomen, mogen niet beschadigd zijn, moeten altijd volledig zijn en in de originele verpakking zitten. Bij niet-naleving van deze regel wordt geen creditnota opgesteld. U wordt hiervan op de hoogte gebracht.

Betalingen en facturatie

Alle facturen worden elektronisch verzonden. U kunt alle facturen ook terugvinden in het Partner Portaal. Voor vragen over een factuur of een betalingsherinnering neemt u contact op met de financiële administratie op het nummer **010 458 4444** of u kunt een mail sturen naar **debiteuren@viessmann.nl**.

Contact

U kunt 24/7 met ons in contact komen. Aarzel niet om een van onze communicatiekanalen te bezoeken of contact op te nemen. Zo blijft u continu op de hoogte van het laatste nieuws, evenementen en praktische informatie.

- + Ga naar **partnerportal.viessmann.com/nl/nl.html**: via het Partner Portaal kunt u gelijk uw vraag online indienen via onze ticket-tool op de Service pagina
- + Iemand spreken van de technische dienst? Met de ViGuide app kunt u kiezen voor de terugbelservice
- + Bekijk onze website **www.viessmann.nl**
- + Volg ons op LinkedIn 'Viessmann Nederland'.

Tip! Ga voor tips & tricks en aanvullende informatie naar **partnerportal.viessmann.com/nl/nl/support.html**.

Wij danken u voor uw vertrouwen.
Met vriendelijke groeten,

VIESSMANN

Viessmann Nederland

Lisbaan 8
2908LN Capelle aan den IJssel
Tel: 010 458 4444
www.viessmann.nl



Viessmann account



Partner portaal

