

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGS- VOORWAARDEN VAN VISSMANN NEDERLAND B.V., GEVESTIGD TE CAPELLE AAN DEN IJSSEL

Artikel 1 – Algemeen

- Op al onze aanbiedingen, alle met ons gesloten overeenkomsten en de uitvoering daarvan zijn deze voorwaarden van toepassing. Tenzij anders overeengekomen, zijn deze voorwaarden tevens van toepassing op al onze toekomstige aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, derhalve ook wanneer deze voorwaarden in dergelijke gevallen niet nogmaals van toepassing zijn verklaard en/of hun toepasselijkheid uitdrukkelijk is overeengekomen. Afwijkingen van deze voorwaarden kunnen alleen met onze directie schriftelijk en slechts voor de desbetreffende aanbieding en overeenkomst en de uitvoering daarvan worden overeengekomen.
- Onder "de afnemer" wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon die als koper en/of opdrachtgever met ons een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst te sluiten en daarnaast diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkriggende(n) onder algemene en/of bijzondere titel. Onder "de producten" en "onze producten" worden in deze voorwaarden verstaan de zaken die voorwerp zijn van enige offerte van of enige overeenkomst met ons. Onder "ons bedrijf", "ons bedrijfspand", "onze fabriek" en "ons magazijn" worden in deze voorwaarden verstaan het bedrijf van Viessmann Nederland B.V. en alle bedrijven van het Viessmann-concern die in de Europa zijn gevestigd. Onder "BW" wordt in deze voorwaarden verstaan het Nederlandse Burgerlijk Wetboek.
- Door het enkele plaatsen van een order/opdracht en/of inontvangstneming van de door of namens ons geleverde zaken aanvaardt de afnemer deze voorwaarden en wordt de afnemer geacht stilzittend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem aan ons nader verstrekte orders/opdrachten en nader met ons gesloten overeenkomsten, onverschillig of wij dergelijke orders/opdrachten hebben bevestigd.
- Mondelinge afspraken met en/of toezeggingen van onze personeelsleden en/of vertegenwoordigers binden ons eerst na onze schriftelijke bevestiging.
- De toepasselijkheid van de door de afnemer gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien een of meer bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, laat dat de geldigheid en toepasselijkheid van de overige bepalingen in stand. Ingeval van nietigheid of vernietiging zal in de plaats van de nietige of vernietigde bepaling een bepaling komen die de economische en/of juridische gevolgen van de nietigheid of vernietigde bepaling zoveel mogelijk benadert.
- De afnemer is ermee bekend en stemt ermee in dat wij gegevens, waaronder gegevens met betrekking tot de persoon van de afnemer, opslaan en in het kader van de zakelijke relatie verwerken.

Artikel 2 – Offertes, totstandkoming en uitvoering van overeenkomsten

- Al onze offertes, in welke vorm ook opgemaakt of aangeboden, zijn vrijblijvend en verplichten ons niet tot levering. Onze prijslijsten vormen geen offertes. Overeenkomsten komen eerst tot stand door onze schriftelijke opdrachtbevestiging. Door de enkele acceptatie door de afnemer van onze offerte komt derhalve nog geen overeenkomst tot stand. Onze opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar hiertegen door de afnemer binnen drie werkdagen na verzending van de opdrachtbevestiging. Indien wij akkoord gaan met een dergelijk bezwaar zenden wij een nieuwe opdrachtbevestiging of een aanvulling op de oorspronkelijke. Aanvullingen, wijzigingen en nevenafspraken ten opzichte van de reeds eerder tot stand gekomen overeenkomst zijn slechts geldig en bindend, indien zij door ons schriftelijk zijn bevestigd; de eventuele supplementaire kosten en vergeefs reeds gedane aanschaffingen of reeds gemaakte kosten komen voor rekening van de afnemer. Al het voorgaande in dit lid is van overeenkomstige toepassing. Onverminderd het voorgaande zijn wij steeds gerechtigd een aanvulling, wijziging en nevenafpraak ten opzichte van de reeds eerder tot stand gekomen overeenkomst niet te aanvaarden en bij wijziging van de reeds eerder tot stand gekomen overeenkomst in verband met door de afnemer onjuist verstrekte gegevens deze eerder tot stand gekomen overeenkomst tot levering voor het niet uitgevoerde gedeelte daarvan de annuleren, waarbij de daarop betrekking hebbende kosten en schade voor rekening van de afnemer komen. Indien in de voornoemde gevallen onze schriftelijke opdrachtbevestiging, nieuwe opdrachtbevestiging of aanvulling op onze oorspronkelijke opdrachtbevestiging achterwege blijft, komt de overeenkomst tot stand zodra de producten die voorwerp vormen van de door de afnemer geaccepteerde offerte, of een gedeelte van die producten, door ons of een door ons aangewezen derde voor de verzending aan de afnemer gereed zijn gemaakt, althans wanneer deze producten (of een deel daarvan) aan de afnemer zijn geleverd, in welke gevallen onze factuur aan de afnemer onze schriftelijke opdrachtbevestiging, nieuwe opdrachtbevestiging of aanvulling op onze oorspronkelijke opdrachtbevestiging vervangt. In alle gevallen is met betrekking tot het voorgaande in dit lid onze administratie beslissend, behoudens schriftelijk tegenbewijs.
- Iedere overeenkomst wordt onzerzijds gesloten onder de ontbindende voorwaarde dat de afnemer, uitsluitend te onze beoordeling, voldoende kredietwaardig blijkt voor de voldoening aan de (financiële) nakomingsverplichting van de overeenkomst. Wij behouden ons steeds het recht voor om onze producten onder rembours te leveren.

- Wij zijn gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.
- De afnemer is ten opzichte van ons verantwoordelijk voor de juistheid van de door of namens de afnemer aan ons verstrekte gegevens. Deze gegevens behoeven door ons niet te worden gecontroleerd. Ter zake sluiten wij derhalve iedere aansprakelijkheid uit.
- Wij zijn uitsluitend producent en leverancier van de producten die voorwerp zijn van de met ons gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Wij zijn zeer nadrukkelijk geen installateur of installatieadviseur en iedere mogelijke aansprakelijkheid die de afnemer op een dergelijke hoedanigheid baseert, wordt uitdrukkelijk en integraal uitgesloten. Het in lid 4 van dit artikel bepaalde wordt hierin geen enkele verandering. Evenmin wordt hierin verandering gebracht, indien wij, desgevraagd, de afnemer een mening of advies geven omtrent een specifieke installatie en/of de (wijze van) uitvoering van de werkzaamheden met betrekking daartoe: onze mening of ons advies is altijd situatie onafhankelijk en gebaseerd op principeschema's. Dit geldt eveneens met betrekking tot de door ons verschafte schriftelijke informatie behorende bij de door ons geleverde producten. Zij vormen slechts een hulpmiddel voor de installateur of installatieadviseur voor de vervaardiging van het individuele installatieontwerp en de daarbij behorende werktekeningen. Iedere door ons gegeven ondersteuning bij de toepassing van de door ons aan de afnemer geleverde producten blijft beperkt tot de werking van die producten als zodanig en heeft nadrukkelijk geen betrekking op de (werking van de) algehele individuele installatie waarin onze producten worden toegepast. Door ons uitgevoerde indienst- of inbedrijfstellingen hebben eveneens uitsluitend betrekking op de desbetreffende door ons geleverde producten zelf en niet op de (werking van de) algehele individuele installatie waarin onze producten zijn toegepast. Wij zijn derhalve buiten deze kaders op geen enkele wijze jegens de afnemer aansprakelijk.
- Tekeningen, afbeeldingen, monsters, maten, gewichten, berekeningen, prijslijsten en kleuropgaven alsmede overige prestatiegegevens of informatie in prospectussen, rondzendbrieven, prijslijsten, overige publicaties en in onze offertes en/of bij onze geleverde producten zijn slechts bij benadering maatgevend en binden ons niet. Zij binden ons eerst, indien wij deze als zodanig schriftelijk hebben bevestigd, terwijl zij in alle gevallen uitsluitend betrekking hebben op de door ons geleverde producten als zodanig. Tot het gebruik van voormelde gegevens blijven wij exclusief gerechtigd, ongeacht of voor deze gegevens kosten aan derden in rekening zijn gebracht. Zij mogen, tenzij zij uitdrukkelijk voor verspreiding zijn bestemd, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd of aan derden ter hand gesteld, dan wel ter inzage gegeven en moeten op onze eerste aanvraag worden teruggestuurd.
- Wij behouden ons het recht voor constructiewijzigingen door te voeren. Wij zijn echter niet verplicht dergelijke wijzigingen in reeds geleverde producten aan te brengen.
- Wij zijn uitsluitend producent en leverancier van de producten die voorwerp zijn van de met ons gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Wij behouden met betrekking tot de bij onze offertes behorende softwareprogramma's en documenten (bijvoorbeeld afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen) ons eigendomsrecht, auteursrecht en overige rechten voor. Zij mogen uitsluitend door de afnemer worden gebruikt, regelmatig en in overeenstemming met het doel waarvoor deze aan hem zijn afgegeven; zij mogen uitsluitend voor derden toegankelijk worden gemaakt, wanneer zij uitdrukkelijk bestemd zijn om doorgegeven te worden.
- Wij zijn bevoegd in gedeelten te leveren of aan andere contractuele verplichtingen in gedeelten te voldoen. De werking van artikel 6:29 BW wordt derhalve uitsluitend. Iedere gedeeltelijke levering wordt als afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder met betrekking tot (het aanvangstijdstip van) garantieregelingen en, indien met betrekking tot een dergelijke gedeeltelijke levering een afzonderlijke factuur wordt verstuurd, met betrekking tot de betalingstermijn.
- De werking van artikel 6:27 BW wordt uitgesloten.

Artikel 3 – Prijzen

- Onze prijzen gelden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, voor alle leveringen franco adres in Nederland met uitzondering van de Waddeneilanden, mits over verharde weg bereikbaar, exclusief afladen, inclusief verpakking. Alle prijzen zijn exclusief het op de dag van aflevering wettelijk verplichte BTW-percentage. Specifieke wensen van de afnemer met betrekking tot het transport worden slechts uitgevoerd indien en nadat de afnemer schriftelijk aan ons heeft verklaard de daaraan verbonden meerkosten voor zijn rekening te zullen nemen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zullen de producten, indien noodzakelijk en zulks uitsluitend te onze beoordeling, worden voorzien van een verpakking waarin onze producten gewoonlijk worden verpakt, een en ander met inachtneming van het in lid 1 bepaalde. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, nemen wij de verpakking niet terug.
- Wij behouden ons het recht voor al dan niet voorziene kostenstijgingen, hoe ook genaamd, zowel na het uitbrengen van de offerte als na het sluiten van de overeenkomst, op de overeengekomen prijs door te berekenen.
- In het geval geen prijsafspraken mochten zijn overeengekomen, gelden onze op de dag van levering geldende prijzen.
- Fouten in de prijsstelling, welke aan de hand van onze op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende prijslijst kunnen worden aangetoond, kunnen door ons achteraf worden gecorrigeerd en aan de afnemer in rekening gebracht. Er is sprake van een fout in de prijsstelling, indien de overeengekomen en/of gefactureerde prijs afwijkt van onze op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende prijslijst, tenzij de afnemer aantoonde dat met betrekking tot de overeengekomen en/of gefactureerde prijzen een korting is overeengekomen.

Artikel 4 – Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij anders schriftelijke overeenkomsten, dienen onze facturen binnen dertig dagen na factuurdatum, zonder aftrek van korting en zonder verrekening giraal te zijn betaald. Een verhoging van de oorspronkelijk overeengekomen prijs in verband met artikel 3 lid 3 en wijzigingen van de oorspronkelijk gesloten overeenkomst dient tegelijk met de oorspronkelijk overeengekomen prijs te worden voldaan. Betalingen worden pas als geëffectueerd beschouwd wanneer wij over het bedrag kunnen beschikken. Contante betaling is slechts toegestaan, indien uitdrukkelijk overeengekomen (behoudens in het geval van levering onder rembours), waarbij in een dergelijk geval de plaats van betaling altijd ons kantooradres is, behoudens indien wij onder rembours leveren.
2. Het is de afnemer niet toegestaan de betaling van enig aan ons verschuldigd bedrag op te schorten of kosten in verband met enige door ons betwiste vordering van de afnemer met enig aan ons verschuldigde bedrag te verrekenen.
3. Wissels worden door ons slechts aanvaard na uitdrukkelijke overeenkomst en uitsluitend als betalingen onder voorbehoud van onze acceptatie. Disconto en eventuele andere kosten in verband met wissels zijn voor rekening van de afnemer. Cheques gelden pas na effectieve verzilvering als betaling.
4. Betalingen door of namens de afnemer worden ondanks andere mededeling van of namens de afnemer eerst toegerekend aan de oudste schuld of schulden van de afnemer aan ons, waarbij die betalingen eerst in mindering strekken van de kosten met betrekking tot de oudste schuld of oudere schulden, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Nochtans zijn wij gerechtigd betalingen op andere wijze toe te rekenen.
5. Al onze bestaande en toekomstige vorderingen op de afnemer zijn in ieder geval, ook ingeval van latere betaling dan volgens lid 1 van dit artikel verplicht of een overeenkomen uitstel van betaling of betaling in termijnen, onmiddellijk, zonder dat hiertoe een ingebrekestelling is vereist, opeisbaar met alle verschuldigde rente en kosten, indien de afnemer enig door hem verschuldigd bedrag niet tijdig heeft betaald, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt, ontbonden wordt of overlijdt, zijn ondercuratelestelling of onderbewindstelling van zijn zaken is aangevraagd, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd. Wij zijn in dat geval tevens ontslagen van alsdan nog bestaande leveringsverplichtingen jegens de afnemer.
6. Indien betaling niet binnen de in lid 1 en/of 5 van dit artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de afnemer van rechtswege in verzuim en vanaf de vervaldatum, zonder nadere ingebrekestelling, een rente van 1% per maand, dan wel de wettelijke rente voor handelstransacties indien deze hoger is, verschuldigd over het nog openstaande bedrag. Een gedeelte van een ingetreden maand wordt als volle maand aangemerkt.
7. Wanneer een factuur niet binnen de betalingstermijn genoemd in lid 1 van dit artikel of enige andere overeengekomen betalingstermijn is voldaan, zijn wij gerechtigd deze vordering te laten incasseren. Alle overige vorderingen van ons zijn dan onmiddellijk, zonder nadere ingebrekestelling, opeisbaar.
8. Indien een factuur door ons ter incasso uit handen wordt gegeven, komen alle daaruit voortvloeiende kosten zowel in rechte als buiten rechte volledig voor rekening van de afnemer. De buitengerechtigde kosten bedragen 15% van het volledige achterstallige bedrag, alles met een minimum van € 250,00. Uit het enkele feit dat wij de invordering uit handen hebben gegeven, blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten.
9. Wij zijn te allen tijde gerechtigd om, alvorens te leveren of daarmee voort te gaan of met de uitvoering van een overeenkomst te beginnen of voort te gaan, vooruitbetaling of voldoende zekerheid, zulks uitsluitend te onze beoordeling, voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de afnemer te verlangen, ook indien latere betaling dan overeengekomen, gebruikelijk of betaling in termijnen is overeengekomen. Weigering van de afnemer om de verlangde vooruitbetaling te doen of de verlangde zekerheid te stellen, geeft ons de bevoegdheid de overeenkomst ontbonden te verklaren of onze verplichtingen op te schorten, onverminderd ons recht op vergoeding van de gemaakte kosten, winstderving en eventueel door ons geleden of te lijden schade. Indien wij in een dergelijk geval gedeeltelijk aan onze verplichtingen uit de overeenkomst hebben voldaan, blijven alle bepalingen in deze voorwaarden onverkort van toepassing, in het bijzonder ook het in artikel 5 van deze voorwaarden bepaalde.
10. Vanaf het moment dat het aan ons verschuldigde opeisbaar is geworden en niet is voldaan, zijn wij gerechtigd, onverminderd onze rechten op schadevergoeding en rente, de overeenkomst en alle andere met deze afnemer gesloten overeenkomsten ontbonden te verklaren, zonder dat hiertoe voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is. Onze eigendomsrechten blijven volledig gehandhaafd, respectievelijk herleven volledig, zodat wij gerechtigd zijn om de desbetreffende producten terug te (doen) halen overeenkomstig het bepaalde artikel 5 van deze voorwaarden en overigens onverminderd het overige in dat artikel bepaalde. De afnemer is niet gerechtigd zich jegens ons op de artikelen 6:262, 6:263 en 6:266 BW te beroepen; de werking van deze wetsartikelen wordt in zoverre uitgesloten.
11. Voorschriften van enige overheid of andere omstandigheden die het gebruik van onze te leveren of geleverde producten door de afnemer geheel of ten dele verhinderen of reclames over onze geleverde producten brengen geen verandering in de betalings- en/of andere verplichtingen van de afnemer jegens ons.

Artikel 5 – Eigendom, eigendomsvoorbehoud, voorbehoud pandrecht en pandrecht bij voorbaat

1. De afnemer wordt slechts onder opschortende voorwaarde eigenaar van de door ons geleverde en nog te leveren producten. Wij blijven eigenaar van de geleverde of nog te leveren producten, zolang de afnemer onze vorderingen ter zake van de tegenprestatie (zijnde betaling van de hoofdsom, eventuele rente en kosten) van de overeenkomst of een gelijksoortige overeenkomst niet betaald heeft.
2. De afnemer is verplicht om de desbetreffende producten zorgvuldig, van andere zaken afgescheiden en herkenbaar als ons eigendom onder zich te houden en deugdelijk verzekerd te houden.
3. Zolang het eigendomsrecht niet op de afnemer is overgegaan, kan de afnemer ter zake van deze producten geen zekerheids- of andere rechten aan derden verlenen en de producten niet aan derden overdragen en niet bezwaren. Dit artikelid heeft goederenrechtelijke werking.
4. Wij verschaffen aan de afnemer op het moment dat de afnemer al zijn betalingsverplichtingen uit deze en soortgelijke overeenkomsten met ons heeft voldaan, het eigendomsrecht van de geleverde producten onder het voorbehoud van pandrecht van ons ten behoeve van andere aanspraken die wij op de afnemer hebben of zullen verkrijgen. Voor het geval dat de afnemer in strijd met lid 3 van dit artikel door ons volgens lid 1 van dit artikel geleverde producten aan een derde levert en deze derde eigenaar van deze producten wordt, hebben wij de desbetreffende producten geleverd onder de vestiging bij voorbaat van een

- pandrecht op de vordering(en) die de afnemer op deze derde heeft, aan welke vestiging bij voorbaat de afnemer voor zover rechtens vereist op voorhand zijn medewerking verleent. De afnemer kan de in de vorige zin genoemde vordering(en) niet (eerder) aan een derde overdragen of verpanden. Voor het geval dit bij voorbaat gevestigde pandrecht op die vordering(en) van eerste rang is, hebben wij de afnemer toestemming gegeven tot vervreemding van ons product als bedoeld in de leden 1 en 3 van dit artikel. Dit artikelid heeft goederenrechtelijke werking.
5. Indien de afnemer zijn verplichtingen jegens ons niet nakomt of er bij ons gegronde vrees daarvoor bestaat, indien de afnemer in staat van faillissement is verklaard, surséance van betaling heeft aangevraagd, onder de wettelijke schuldsanering komt te vallen, in liquidatie treedt, ontbonden wordt of overlijdt, zijn ondercuratelestelling of de onderbewindstelling van zijn zaken is aangevraagd, dan wel beslag op zijn zaken of vorderingen wordt gelegd, zijn wij, steeds zonder voorafgaande ingebrekestelling, gerechtigd om de verkochte, nog niet geleverde producten onder ons te houden en ook om reeds geleverde producten die ons eigendom zijn gebleven, alsmede de nieuw gevormde zaken zonder rechterlijke tussenkomst, eventueel na demontage, weg te halen of te doen weghalen van de plaats waar deze zich bevinden en bedoelde producten vervolgens onder ons te houden, in alle gevallen totdat de afnemer aan al zijn verplichtingen jegens ons zal hebben voldaan. In dat geval hebben wij het recht om de gesloten overeenkomst(en), voor zover nog niet door ons uitgevoerd, als ontbonden te beschouwen, onverminderd onze rechten op schadevergoeding. De afnemer geeft ons voor deze situatie reeds nu voor alsdan toestemming om alle plaatsen te betreden waar onze producten zich bevinden en om deze producten weg te halen of te doen weghalen, desnoods na demontage.
 6. Indien derden beslag leggen op aan ons in eigendom toebehorende producten zal de afnemer terstond deze derden op onze rechten wijzen, ons van deze beslaglegging op de hoogte stellen en ons afschriften van de beslagstukken zenden.
 7. De onder voorgaande leden van dit artikel opgenomen bepalingen laten de overige aan ons toekomende rechten onverlet.

Artikel 6 – Levering en levertijd

1. Alle door ons genoemde (lever)tijden zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld, doch zijn vrijblijvend en niet bindend voor ons. Overschrijding van een door ons genoemde (leverings)tijd geeft de afnemer geen recht op schadevergoeding, opschorting of niet-nakoming van zijn verplichtingen en/of ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding optreedt tengevolge van opzet of grove nalatigheid van onze directie. Indien door enigerlei vorm van overmacht de afgesproken levertijd niet kan worden nagekomen, zijn wij gerechtigd de levertijd te verlengen.
2. De levertijd gaat in wanneer, na verzending door ons van de opdrachtbevestiging, aan al onze in de overeenkomst gestelde voorwaarden, waaronder eventueel die van gehele of gedeeltelijk vooruitbetaling of het stellen van zekerheid is begrepen, is voldaan, wanneer de afnemer aan al zijn (overige) verplichtingen jegens ons heeft voldaan en tevens schriftelijk overeenstemming is verkregen omtrent alle technische details en nadat alle door ons noodzakelijk geachte gegevens en bescheiden, waaronder eventueel door de afnemer te verstrekken informatie en/of tekeningen, in ons bezit zijn.
3. Onverminderd het in artikel 5 gemaakte eigendomsvoorbehoud wordt de levering geacht plaats te vinden op het moment waarop aan de afnemer schriftelijk of per email is medegedeeld dat de producten de fabriek of ons magazijn in Nederland hebben verlaten, dan wel, bij gebreke van een dergelijke mededeling op het moment van overgave van de producten.
4. De door de afnemer van ons gekochte producten zijn voor risico van de afnemer vanaf het moment van de in lid 3 genoemde mededeling, dan wel, indien een zodanig mededeling niet heeft plaatsgevonden, vanaf het moment waarop de verkochte producten de fabriek of ons magazijn in Nederland of het magazijn van onze leverancier verlaten voor transport naar de afnemer of naar een ander aan wie de verkochte producten dienen te worden afgeleverd.
5. De afnemer is verplicht de geleverde producten, respectievelijk de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of zichtbare beschadigingen te controleren. Eventuele tekorten of beschadigingen van de geleverde producten en/of de verpakking die bij (af)levering aanwezig zijn, dient de afnemer op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden en in ieder geval binnen drie werkdagen na (af)levering schriftelijk aan ons mede te delen.
6. Indien de verkochte producten om redenen onafhankelijk van onze wil niet uit ons magazijn afgenomen worden, zijn wij gerechtigd deze producten te separeren en voor rekening en risico van de afnemer op te slaan, zulks onverminderd ons recht op betaling van de koopsom. De kosten voor opslag bedragen op maandbasis minimaal 0,5% van het factuurbedrag, onverminderd onze overige rechten.
7. Kosten die wij moeten maken of gemaakt hebben indien wij door omstandigheden gedwongen zijn een order te annuleren, ontbonden te verklaren of de uitvoering ervan te beëindigen, komen voor rekening van de afnemer, onverminderd ons recht op schadevergoeding ter zake van gederfde winst, productieverlies, loonkosten en dergelijke niet met de normale bedrijfsvoering verband houdende kosten.

Artikel 7 – Montage en installatie

1. De afnemer dient er voor zorg te dragen dat tijdig en op de juiste wijze voldaan wordt, respectievelijk is aan de noodzakelijke faciliteiten, voorzieningen en voorwaarden voor door ons uit te voeren montage- respectievelijk installatiewerkzaamheden. Deze voorzieningen en overige binnen dit kader uit te voeren activiteiten komen te allen tijde voor rekening en risico van de afnemer.
2. De afnemer verstrekt, met inachtneming van de van toepassing zijnde veiligheidsvoorschriften en andere voorzorgsmaatregelen, de nodige hulpmiddelen en verleent, eventueel door zijnerzijds beschikbaar gestelde hulpmiddelen, de nodige bijstand. De afnemer draagt zorg voor juiste en volledige instructie aan onze monteurs en voorziet, desgewenst, in onderdak, was- en kleedruimten en andere persoonlijke voorzieningen.
3. Reiskosten worden afzonderlijk aan de afnemer in rekening gebracht. Indien werkzaamheden uitgevoerd dienen te worden buiten reguliere werkuren en/of onder bijzondere omstandigheden kan hiervoor een toeslag worden berekend, welke eveneens afzonderlijk zal worden gefactureerd.

Artikel 8 – Risico

1. Nadat de verkochte producten onze fabriek, ons bedrijfspand of ons magazijn hebben verlaten, dan wel wanneer wij de afnemer hebben medegedeeld dat de producten gereed zijn voor verzending, gelden zij als geleverd, onverminderd hetgeen bepaald is met betrekking tot ons eigendomsvoorbehoud en ongeacht

de eventuele gehoudenheid van onze zijde tot nakoming van montage- en installatieverplichtingen. Als plaats van levering geldt het adres van onze fabriek, ons bedrijfspand of ons magazijn, ondanks het feit dat alle leveringen en/of verzendingen van door ons verkochte producten franco aan het door de afnemer opgegeven (bouw)adres geschieden of bij gebreke daarvan, ter plaatse waar de afnemer zijn bedrijf uitoefent, alles op het vasteland in Nederland en mits bereikbaar via de verharde weg exclusief afladen, terwijl het vervoermiddel te onzer keuze is. Als plaats van levering geldt het adres van onze fabriek, ons bedrijfspand of ons magazijn, ondanks het feit dat alle leveringen en/of verzendingen van door ons verkochte producten franco aan het door de afnemer opgegeven (bouw) adres geschieden of bij gebreke daarvan, ter plaatse waar de afnemer zijn bedrijf uitoefent, alles op het vasteland in Nederland en mits bereikbaar via de verharde weg exclusief afladen, terwijl het vervoermiddel te onzer keuze is.

2. Alle door ons verzonden producten reizen voor risico van de opdrachtgever echter worden zij door ons tegen transportschade verzekerd. Ingeval van zichtbare transportschade, beschadiging of vermissing van onderdelen (ook wanneer niet transportgerelateerd) dient de afnemer ons op straffe van verval van zijn recht op schadevergoeding of vervanging van de beschadigde of vermiste onderdelen uiterlijk 2 x 24 uur na ontvangst van de producten daarvan schriftelijk kennis te geven met vermelding van de aard en de omvang van de beschadiging of opgave van teniet gegane of verloren gegane delen, terwijl indien onze verzekeraar haar verzekeringsdekking erkent, beschadigde, gebroken of vermiste delen door ons voor onze rekening zullen worden vervangen met uitsluiting van iedere verdere schadevergoedingsplicht onzerzijds.

Artikel 9 – Garantie

1. Alle door ons geleverde producten worden voor een periode van 24 maanden vanaf de datum van inbedrijfsname gegarandeerd op eventuele gebreken, voor zover deze gebreken te wijten zijn aan fabricage-, materiaal- en/of constructiefouten, ten laatste echter tot 27 maanden na factuurdatum.
2. Voor de uitvoering van de in opdracht gegeven diensten (bij reparaties inclusief de materialen) is de garantietermijn beperkt tot de duur van 6 maanden na voltooiing van deze diensten, waarbij het tijdstip van deze voltooiing uitsluitend door ons wordt bepaald. Voor niet door ons geproduceerde fabricaten die een wezenlijk bestanddeel van onze deellevering vormen is onze garantietermijn beperkt tot de garantietermijn van de leverancier van deze niet door ons geproduceerde fabricaten. Uitsluitend wij bepalen of sprake is van een niet door ons geproduceerd fabricaat.
3. De afnemer is verplicht de producten onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming, dan wel na voltooiing van door ons uitgevoerde werkzaamheden te (doen) inspecteren. Eventuele reclames over gebreken aan de producten, materiaal- of fabricagefouten, alsmede verschillen in hoeveelheid, samenstelling etc. dienen per omgaande, doch uiterlijk binnen 2 x 24 uur nadien schriftelijk aan ons te worden medegedeeld op straffe van verval van rechten. Geringe afwijkingen met de gebruikelijke toleranties vormen voor de afnemer geen reden voor reclames, schadevergoeding, annulering of ontbinding van de overeenkomst, dan wel opschorting van de verplichtingen van de afnemer jegens ons.
4. Voor onze garantie gelden voor het overige de navolgende voorwaarden en beperkingen.
 - De afnemer is verplicht de ons noodzakelijk voorkomende verbeteringswerkzaamheden bij de eindgebruiker te doen uitvoeren. In het bijzonder dient de afnemer ervoor zorg te dragen dat wij voor het verrichten van noodzakelijke controles, verbeteringen en vervangingsleveringen en -montages de benodigde tijd en voldoende toegang tot de installatie verkrijgen.
 - Meerkosten die door bemoeilijkte toegang tot de installatie of door ontoereikende werkruimte ontstaan, komen voor rekening van de afnemer. Onze garantie eindigt onmiddellijk indien ons na het verzoek daartoe niet de noodzakelijke tijd of gelegenheid wordt geboden de naar ons oordeel noodzakelijke verbeteringen of vervangingsleveringen en -montages uit te voeren.
 - Slechts in dringende gevallen waarbij de bedrijfsveiligheid is betrokken of ter voorkoming van buiten verhouding staande schade of wanneer wij met het verhelpen van het gebrek in verzuim blijven, heeft de afnemer het recht het gebrek zelf of door derden te laten verhelpen en van ons vergoeding van de gemaakte kosten te verlangen. Voorwaarde is echter ook hier dat wij in ieder geval op de hoogte worden gebracht. Wanneer de aanspraak onder de garantie terecht wordt gemaakt, dragen wij de door de verbetering respectievelijk de vervanging ontstane directe kosten, de kosten van de vervangende onderdelen inclusief het transport, evenwel op voorwaarde dat de vervangen onderdelen vrij van kosten aan ons worden teruggezonden en deze vervangen onderdelen ons weer in eigendom worden overgedragen. Voor het overige draagt de afnemer de kosten.
 - Voor vervangingsonderdelen en verbeteringen wordt in dezelfde omvang garantie gegeven als voor de oorspronkelijke levering, echter in tijdsduur beperkt tot het einde van de garantietermijn van de oorspronkelijke levering.
 - De aanspraak onder de garantie komt te vervallen wanneer schade ontstaat door een onjuist gebruik, foutieve montage respectievelijk inbedrijfsname door de afnemer of derden, normale slijtage, foutieve of nalatige behandeling, toepassing van ongeschikte middelen, in het bijzonder verkeerde branderkeuze of branderinstelling, niet geschikte brandstofsoorten en chemische of elektrochemische en elektrische invloeden, voor zover zij niet door ons toedoen zijn veroorzaakt, zulks door de afnemer te bewijzen, niet-inachtname van bedrijfs- en onderhoudsvorschriften alsmede foutieve veranderingen of werkzaamheden door de afnemer of door derden en door invloeden van onderdelen of toebehoren door derden geleverd (bijvoorbeeld ketelregelingen van vreemd fabricaat).
 - Er bestaat geen garantieplicht wanneer aan slijtage onderhevige onderdelen, zoals nozzles, branderdelen voor lagere emissies, zekeringen, afchtelingen, metselingen of door de vlam aangetaste delen van ontstekings- en beveiligingsinrichtingen op natuurlijke wijze slijten. Onze garantieplicht omvat evenmin de schade die door het blijven gebruiken van ons product ondanks het optreden van een gebrek is ontstaan.
 - Verdergaande aansprakelijkheid, hoe ook genaamd, sluiten wij uit.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Tenzij sprake is van opzet of grove schuld van onze directie zijn wij, behalve indien en voor zover een dwingendrechtelijke wetsbepaling anders bepaalt, niet aansprakelijk voor enige middellijk of onmiddellijk geleden schade, welke dan ook, ontstaan door of verband houdende met door ons verkochte producten of door ons verrichte werkzaamheden of diensten. Onze aansprakelijkheid wordt voorts uitgesloten voor schade die door onze producten of door of tijdens de uitvoering van werkzaamheden door ons, onze werknemers of door ons ingeschakelde derden wordt toegebracht aan eigendommen van de afnemer of van derden, in het bijzonder die van al dan niet indirecte opdrachtgevers van de afnemer en die van door de afnemer ingeschakelde (onder)opdrachtnemers of

andere derden, tenzij de schade is toegebracht door de opzet of grove schuld van onze directie. Tot vergoeding van gevolgschade, gederfde winst of omzet, gemiste besparingen, stagnatieschade, bedrijfsschade of welke andere indirecte schade dan ook zijn wij nimmer gehouden. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de afnemer of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor door of aan onze producten veroorzaakte schade, indien deze producten in overeenstemming met dwingende overheidsvoorschriften zijn vervaardigd en voorts in de gevallen waarin de schade is te wijten aan het ontwerp en de vervaardiging van een installatie waarvan onze producten deel uitmaken of een bestanddeel zijn. Ingeval wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitbetaald door onze bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, zonder dat wij overigens verplicht zijn een dergelijke verzekering af te sluiten of in stand te houden.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade en/of kosten die mochten ontstaan aan de eigendommen van de afnemer en/of derden, indien deze schade en/of kosten het gevolg zijn van (1) fouten in een door de afnemer voorgeschreven, niet van ons afkomstig ontwerp, tekening of andere informatie ten behoeve van de uitvoering van een door de afnemer gegeven opdracht, (2) ondeugdelijkheid van materialen en/of onderdelen die door de afnemer aan ons voor toepassing ten behoeve van de afnemer ter beschikking zijn gesteld, (3) functionele ongeschiktheid van materialen en/of onderdelen waarvan de toepassing door de afnemer is voorgeschreven en (4) ondeugdelijke uitvoering van werkzaamheden door de afnemer zelf of door hem aangestelde derden.
3. De afnemer is gehouden tot betaling van alle kosten, schaden en rente die voor ons mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van vorderingen van derden die ter zake van de uitvoering van de overeenkomst met de afnemer tegen ons worden ingediend of ingesteld. De afnemer zal ons tevens ter zake vrijwaren.
4. Indien wij door de afnemer aansprakelijk worden gesteld voor schade ontstaan als direct of indirect gevolg van door ons geleverde producten die wij van derden hebben betrokken, kunnen wij ons in alle gevallen van onze aansprakelijkheid bevrijden door overdracht van onze (mogelijke) vorderingen op die derden aan degenen die ons aansprakelijk stellen. De afnemer stemt op voorhand met deze overdracht in. Wij zijn overigens tot een dergelijke overdracht niet verplicht. Indien wij niet tot een dergelijke overdracht overgaan, zullen wij alvorens zelf tot schadevergoeding verplicht te zijn, door de afnemer in de gelegenheid worden gesteld de leveranciers, onderaannemers of onderopdrachtnemers aansprakelijk te stellen en zullen wij in daaruit voortvloeiende gerechtelijke procedures worden geacht als lasthebber, althans mede als lasthebber van de afnemer op te treden en zal de afnemer akkoord gaan met de in die procedures gewezen uitspraken, tenzij wij verklaren niet als lasthebber van de afnemer te willen optreden.
5. Gelijke uitsluiting van aansprakelijkheid als in deze voorwaarden bepaald en gelijke verplichting van de afnemer tot vergoeding en vrijwaring als in dit artikel bepaald, wordt eveneens bedongen ten behoeve van al degenen die door ons voor de verkoop en/of de uitvoering van de werkzaamheden zijn tewerkgesteld, dan wel op andere wijze door ons bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken.
6. Onverminderd het bepaalde in artikel 9 zijn wij slechts verplicht de kosten van door de afnemer zelf uitgevoerd herstel te vergoeden, indien en voor zover wij schriftelijk aan de afnemer toestemming voor dit herstel hebben gegeven en dit herstel is uitgevoerd conform het door ons schriftelijk goedgekeurd plan.
7. Als bij herstel of vervanging door ons blijkt dat dit nodig is als gevolg van een oorzaak waarvoor wij niet aansprakelijk zijn, dan zijn wij gerechtigd al onze kosten ter zake (inclusief onderzoekskosten) aan de afnemer in rekening te brengen en hiervoor van de afnemer een voorschot te verlangen. Wij zijn gerechtigd al onze werkzaamheden op te schorten totdat dit voorschot aan ons is betaald.

Artikel 11 – Opschorting en ontbinding

1. Wij zijn gerechtigd onze verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst al dan niet gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist, indien de afnemer niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de onderhavige overeenkomst of enige andere overeenkomst met ons voortvloeit, alsmede in geval van surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (de onderneming van) de afnemer, zonder dat wij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zijn en onverminderd de verplichting van de afnemer ons volledig schadeloos te stellen. Indien wij overgaan tot opschorting van onze contractuele verplichtingen geldt het bepaalde in de artikelen 6:54 en 6:55 BW niet. Indien wij overgaan tot het geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren van de overeenkomst geldt het bepaalde in de artikelen 6:262, 6:263 en 6:266 BW niet. De werking van de genoemde wetsartikelen wordt in zoverre uitgesloten. Tevens wordt ten opzichte van ons in onze hoedanigheid van schuldeiser de werking van de artikelen 6:58, 6:59, 6:61 en 6:62 BW uitgesloten.
2. Indien wij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden verklaren of deze geheel of gedeeltelijk door de rechter wordt ontbonden op grond van een tekortkoming van de afnemer, is de afnemer verplicht ons volledig schadeloos te stellen, waartoe behoren reeds door ons verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten ter zake van de uitvoering van de overeenkomst, niet meer te vermijden kosten en onze winstderving.

Artikel 12 – Onuitvoerbaarheid van de overeenkomst; overmacht

1. Indien wij de overeenkomst niet, niet tijdig of niet geheel kunnen uitvoeren als gevolg van overmacht, dan wel door andere omstandigheden, van welke aard ook, die ons bij de bevestiging van de opdracht niet bekend waren of bekend konden zijn, hebben wij naar onze keuze het recht om deze overeenkomst hetzij geheel, hetzij voor het niet uitgevoerde deel te annuleren of ontbonden te verklaren, hetzij de (verdere) uitvoering daarvan op te schorten, hetzij te vorderen dat de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering van de gewijzigde overeenkomst alsnog mogelijk wordt.
2. Indien de overeenkomst door ons ten dele is uitgevoerd en vervolgens voor het niet uitgevoerde deel door ons wordt geannuleerd of opgeschort, dient de overeengekomen prijs naar rato van het uitgevoerde deel van de overeenkomst te worden betaald binnen de betalingstermijn.
3. Indien de overeenkomst is gewijzigd, komen de eventueel daaruit ontstane extra kosten, vergeefs gedane aanschaffingen en winstderving voor rekening van de afnemer.
4. Onder overmacht wordt verstaan iedere van onze wil onafhankelijk omstandigheid, gebeurtenis, oorzaak en gevolg waardoor de nakoming van onze verplichtingen geheel of gedeeltelijk tijdelijk of blijvend wordt verhinderd of waardoor de nakoming van onze verplichtingen in redelijkheid niet kan worden verlangd zolang de overmachtsituatie voortduurt, ongeacht of deze omstandigheid, gebeurtenis, oorzaak en gevolg ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te

voorzien was, zoals, doch niet beperkt tot, storingen en stagnaties binnen ons bedrijf of bij onze leveranciers en bij de aflevering en uitvoering, storingen in de levering van energie, gebrek aan halffabricaten, stakings-, boycot- of soortgelijke acties, bezetting van ons bedrijf, overheidsmaatregelen die op onze prestatie van invloed zijn, rechterlijke verboden en beslagen daaronder begrepen, ernstige wijzigingen in de valutaverhoudingen, niet-, niet-behoorlijke of niet-tijdige levering door personen of bedrijven waarvan wij onze zaken (producten) of diensten betrekken, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, terroristische dreiging of aanslagen, oproer, brand, overstroming, aardbeving en ziekte van ons personeel of van door ons voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde of in te schakelen derden en transportmoeilijkheden.

5. In de gevallen bedoeld in de eerste vier leden van dit artikel is onze aansprakelijkheid voor vergoeding van de daardoor ontstane schade uitgesloten.
6. Indien de situatie bedoeld in vierde lid van dit artikel zes maanden heeft voortgeduurd, heeft de afnemer het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat wij daardoor aansprakelijk zijn voor vergoeding van de schade die de afnemer mocht lijden.

Artikel 13 – Bevoegde rechter en toepasselijk recht

1. Alle geschillen ontstaan naar aanleiding van een door ons gedane offerte of van een tussen ons en de afnemer gesloten overeenkomst, dan wel een hieruit voortvloeiende overeenkomst, daaronder ook begrepen die geschillen die slechts door een van de partijen als zodanig wordt beschouwd, zijn in eerste instantie uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Rotterdam, tenzij volgens een dwingendrechtelijke wetsbepaling een andere Nederlandse rechter bevoegd is. Wij zijn daarnaast gerechtigd om geschillen met de afnemer voor te leggen aan de volgens de wet of enig verdrag of Europese verordening bevoegde rechter.
2. Op al onze offertes en alle door ons gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.